

Efekty kształcenia dla:

1.	Nazwa kierunku	psychologia
2.	Cykl rozpoczęcia	2015/2016 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia jednolite magisterskie
4.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki

Kod efektu kształcenia kierunku	Efekty kształcenia Po ukończeniu studiów jednolitych magisterskich o profilu ogólniakademickim na kierunku studiów psychologia absolwent:	Kody efektów kształcenia obszarów do których odnosi się efekt kierunkowy
WIEDZA		
PS_W01	Posiada wiedzę z zakresu historii filozofii oraz filozofii współczesnej w stopniu umożliwiającym rozumienie zasadniczych pojęć filozoficznych, różnych stanowisk w teorii poznania oraz doktryn odnoszących się do filozoficznych podstaw psychologii.	H2A_W01
PS_W02	Zna główne koncepcje socjologiczne dotyczące społeczeństwa, państwa, natury ludzkiej i relacji między społeczeństwem a jednostką.	S2A_W02, S2A_W03, S2A_W09
PS_W03	Posiada wiedzę z zakresu logiki pozwalającą na swobodne posługiwanie się podstawowymi pojęciami logicznymi.	H2A_W02
PS_W04	Posiada wiedzę z zakresu biologicznych podstaw funkcjonowania człowieka, w tym z zakresu neurobiologii, umożliwiającą właściwe i krytyczne traktowanie danych dotyczących biologicznych fundamentów i korelatów życia psychicznego człowieka.	M2_W02
PS_W05	Rozumie genezę pojęć, twierdzeń i metod, pojawiających się we współczesnej psychologii, zna rodowód współczesnych teorii psychologicznych oraz ich korzenie metodologiczne.	S2A_W01
PS_W06	Rozumie charakter poznania naukowego, umie odróżniać poznanie naukowe od nienaukowego, szczególnie w odniesieniu do zagadnień psychologicznych.	S2A_W01
PS_W07	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu planowania i prowadzenia badań empirycznych; opanował specyficzny aparat pojęciowy psychologii jako dyscypliny empirycznej.	S2A_W06
PS_W08	Zna podstawowe i zaawansowane narzędzia opisu i wnioskowania statystycznego.	S2A_W06
PS_W09	Posiada wiedzę z zakresu etyki, zna zasady etyki zawodowej psychologa, w tym podstawowe, przyjęte przez środowisko psychologów dokumenty (obowiązujące kodeksy etyczne) oraz reguły zarządzania własnością intelektualną; wiedzę tę potrafi odnieść zarówno do obszaru planowania i przeprowadzenia badań empirycznych, jak również postępowania w relacji z odbiorcą usług psychologicznych w zakresie diagnostyki i interwencji.	S2A_W07, S2A_W10
PS_W10	Ma wiedzę na temat umysłowego funkcjonowania człowieka – poczynając od oddolnych procesów percepcji a kończąc na złożonych mechanizmach umysłowych, które leżą u podłoża m.in. myślenia, rozwiązywanie problemów, podejmowania decyzji czy posługiwania się językiem; zna współczesne kierunki badań i najważniejsze ujęcia teoretyczne powstałe na gruncie psychologii poznawczej, kognitywistyki i neuronauki; rozumie związki wiedzy z tego zakresu z wiedzą z innych działów psychologii oraz jej potencjał aplikacyjny.	S2A_W05
PS_W11	Zna współczesne teorie, koncepcje i pojęcia oraz badania z obszaru emocji i motywacji; rozumie mechanizmy powstawania emocji i wzbudzania procesów motywacyjnych, zna funkcje i konsekwencje emocji i motywacji w odniesieniu do procesów poznawczych i sfery behawioralnej; posiada wiedzę na temat możliwości praktycznych zastosowań dorobku psychologii emocji i motywacji i jego związków z innymi działami psychologii.	S2A_W05
PS_W12	Posiada wiedzę na temat teorii i modeli osobowości, wie, na czym polega integrująca funkcja osobowości wobec myśli, uczuć i działań człowieka; rozumie odniesienia wiedzy z tego zakresu do problemów rozpatrywanych w ramach innych gałęzi psychologii oraz działalności praktycznej.	S2A_W05
PS_W13	Posiada wiedzę dotyczącą klasycznych koncepcji i badań z zakresu różnic indywidualnych jak również wiedzę na temat współczesnego dorobku tej gałęzi psychologii; rozumie zarówno genezę, jak i konsekwencje różnic międzyosobniczych; dostrzega związki łączące psychologię różnic indywidualnych z innymi dyscyplinami nauki (np. genetyka zachowania), jak i możliwości wykorzystania wiedzy z zakresu psychologii różnic indywidualnych w ramach badań i działań praktycznych realizowanych w innych dziedzinach psychologii.	S2A_W05
PS_W14	Zna teorie, badania empiryczne, aparat pojęciowy i metodologiczny psychologii społecznej, wyjaśniającej mechanizmy funkcjonowania człowieka w jego otoczeniu; ma orientację w zagadnieniach odnoszących się do funkcjonowania jednostki w relacjach interpersonalnych oraz w grupie, rozumie procesy wewnątrz- i międzygrupowe oraz mechanizmy wpływu społecznego; zna odniesienia psychologii społecznej zarówno do innych dyscyplin nauki (zwłaszcza socjologii), jak i innych subdyscyplin psychologii oraz ma orientację odnośnie możliwości praktycznych zastosowań wiedzy z tego zakresu.	S2A_W04, S2A_W05

PS_W15	Posiada wiedzę z zakresu teorii i badań empirycznych opisujących i wyjaśniających uwarunkowania, przebieg, mechanizmy oraz efekty rozwoju człowieka w cyklu życia; rozumie specyfikę zmian rozwojowych w kolejnych okresach życia, czynniki wspomagające proces rozwoju, jak i czynniki ten proces zakłócające w okresie dzieciństwa, dorastania, dorosłości i starości, rozumie relacje pomiędzy wiedzą z zakresu psychologii rozwoju człowieka a wiedzą z zakresu innych dyscyplin nauki (głównie biologii, etologii, neurokognitywistyki rozwojowej, socjologii, etnologii i antropologii kulturowej), jak i innych subdyscyplin psychologii; orientuje się w możliwościach praktycznych zastosowań wiedzy o rozwoju człowieka w cyklu życia.	S2A_W05
PS_W16	Posiada wiedzę na temat teoretycznych podstaw konstrukcji i adaptacji testów psychologicznych oraz badań empirycznych prowadzonych z ich użyciem; zna ich możliwości i ograniczenia oraz zasady interpretacji wyników uzyskiwanych za ich pomocą.	S2A_W06
PS_W17	Ma szeroką wiedzę teoretyczną na temat diagnozy psychologicznej - procesu planowania postępowania diagnostycznego, dostępnych metod, samego procesu badania i czynników go warunkujących, jak również zasad kontaktu z osobą badaną; zna podstawy diagnozy psychologicznej, jej specyfikę w odniesieniu do zróżnicowanych problemów i odbiorców, oraz zasady interpretacji i wykorzystywania uzyskiwanych danych.	S2A_W06, S2A_W07
PS_W18	Dysponuje szeroką wiedzą o zdrowiu i zaburzeniach psychicznych ich uwarunkowaniach, objawach, mechanizmach, leczeniu i profilaktyce; zna stosowane w psychologii i medycynie kryteria rozróżnienia zdrowia psychicznego od zaburzeń oraz konsekwencje ich stosowania; ma wiedzę o dwóch głównych systemach klasyfikacyjnych zaburzeń psychicznych: ICD-10 i DSM-IV-TR; dysponuje aparatem pojęciowym umożliwiającym efektywne porozumiewanie się z przedstawicielami nauk medycznych, zwłaszcza psychiatrii.	M2_W03, M2_W10
PS_W19	Posiada wiedzę na temat dostępnych form, metod i sposobów udzielania pomocy psychologicznej osobom i grupom w różnych sytuacjach kryzysowych oraz uwarunkowań profesjonalnych i nieprofesjonalnych zachowań pomocowych; rozumie specyfikę relacji pomagania i jej dynamikę; ma orientację w etycznych aspektach udzielania pomocy psychologicznej.	S2A_W08
PS_W20	Posiada podstawową wiedzę z zakresu różnych dziedzin psychologii stosowanej – zna kluczowe pojęcia, orientuje się w problematyce, obszarze badań i zastosowań psychologii klinicznej człowieka dorosłego, klinicznej psychologii rozwoju i wychowania) dzieci i młodzieży, psychologii zdrowia i jakości życia, psychologii sądowej oraz psychologii pracy i organizacji.	S2A_W05, S2A_W07
PS_W21	Posiada wiedzę teoretyczną właściwą dla dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej.	S2A_W05
PS_W22	Ma rozeznanie odnośnie do rodzaju i charakteru problemów oraz zadań pojawiających się w działalności praktycznej (zawodowej) w różnych środowiskach i kontekstach społecznych oraz odnośnie do środowisk (organizacji, instytucji, struktur społecznych), w których możliwa jest i pożądana działalność praktyczna (zawodowa) w ramach dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej.	S2A_W04, S2A_W07, S2A_W08
PS_W23	Posiada elementarną wiedzę z zakresu innych dyscyplin (pokrewnych, bądź pogranicznych), które odnoszą się do danego obszaru funkcjonowania człowieka, umożliwiającą efektywną komunikację ze specjalistami z innych dziedzin i współdziałanie w ramach zespołów interdyscyplinarnych.	H2A_W05, S2A_W01
PS_W24	Posiada wiedzę na temat procesu diagnostycznego oraz jego specyfiki, metod i narzędzi właściwych dla dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej; zna podstawy i zasady opiniowania psychologicznego w tych obszarach działalności praktycznej.	S2A_W06
PS_W25	Ma wiedzę na temat metod i technik interwencji psychologicznej, odpowiednich do wybranych sfer działalności praktycznej, a także możliwości i ograniczeń w ich stosowaniu; posiada wiedzę na temat charakteru możliwych działań promocyjnych i prewencyjnych w odniesieniu do problemów właściwych dla dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej, zasady planowania oraz metodologię konstruowania oraz ewaluacji programów promocyjnych i prewencyjnych.	S2A_W06, S2A_W07, S2A_W08
PS_W26	Dysponuje wiedzą na temat możliwości i konieczności dalszego kształcenia, samokształcenia oraz samodoskonalenia zawodowego w ramach studiów podyplomowych, kursów doskonalących, szkoleń specjalistycznych itp. w wybranych dwóch obszarach działalności praktycznej.	S2A_W11
PS_W27	Posiada wiedzę na temat nowych trendów i kierunków w psychologii – teorii, badań oraz specyfiki podejścia metodologicznego w wybranych obszarach oraz ich miejsca w naukowej psychologii i w relacji do innych dziedzin wiedzy.	S2A_W05
PS_W28	Ma rozeznanie odnośnie do możliwości aplikacyjnych teorii i badań w wybranych obszarach psychologii (poza kanonem); ma wiedzę na temat specyfiki diagnostyki i interwencji psychologicznej w ramach tych obszarów oraz wyobrażenie na temat możliwości dalszego kształcenia.	S2A_W04, S2A_W06, S2A_W07
UMIEJĘTNOŚCI		
PS_U01	Ma umiejętność swobodnego posługiwania się pojęciami psychologicznymi, socjologicznymi, filozoficznymi i logicznymi w dyskursie na płaszczyźnie zawodowej oraz w analizie tekstów naukowych.	S2A_U06

PS_U02	Na bazie posiadanej wiedzy jest w stanie odnieść się krytycznie do argumentów w publicznych dyskusjach dotyczących zagadnień społecznych oraz szeroko rozumianych relacji międzyludzkich i międzygrupowych oraz wyrazić własne stanowisko w sposób merytoryczny z poszanowaniem odmienności poglądów interlokutorów.	S2A_U01, S2A_U02, S2A_U06
PS_U03	Potrafi refleksyjnie i krytycznie posługiwać się koncepcjami o różnym rodowodzie teoretycznym po to, aby opisać i wyjaśnić powiązania istniejące między zachowaniem człowieka w cyklu życia a jego środowiskiem fizycznym oraz kulturowo-społecznym.	S2A_U01, S2A_U02, S2A_U06
PS_U04	Posiada umiejętność odróżnienia koncepcji, metod badawczych i sposobów interwencji opartych na rzetelnej weryfikacji naukowej od koncepcji, metod i sposobów interwencji nie mających podstaw naukowych; potrafi zrozumieć i odnieść się krytycznie do doniesień z badań z zakresu psychologii, jak również dziedzin nauki pogranicznych i pokrewnych, np. neurobiologii, neuronauki, socjologii, antropologii kulturowej, itp., publikowanych w różnego typu czasopismach (naukowych i popularnonaukowych) oraz w Internecie.	S2A_U06, S2A_U08
PS_U05	Posiada rozwiniętą umiejętność aplikowania wiedzy teoretycznej z zakresu podstawowych dziedzin psychologii do opisu, wyjaśniania i rozwiązywania problemów odnoszących się do konkretnych sytuacji życia codziennego oraz interpretacji problemów klinicznych, wychowawczych i społecznych.	S2A_U05, S2A_U07
PS_U06	Ma umiejętność identyfikowania problemów i zadań pojawiających się w praktycznej działalności psychologa oraz ich rozwiązywania, szczególnie na bazie wiedzy z dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej (konstytuujących ścieżki specjalizacyjne).	S2A_U05, S2A_U08
PS_U07	Potrafi odpowiedzialnie konsultować i doradzać osobom oraz instytucjom w zakresie zarówno rozwiązywania problemów o podłożu i charakterze psychologicznym, jak i wspomagania rozwoju ludzi znajdujących się w różnych okresach życia – szczególnie w zakresie problemów właściwych dla dwóch wybranych dziedzin psychologii stosowanej (ścieżek specjalizacyjnych).	S2A_U04, S2A_U05, S2A_U08
PS_U08	Posiada umiejętność rozpoznawania zagrożeń, potrzeb i możliwości rozwoju jednostek, grup i społeczności, wymagających działań promocyjnych, profilaktycznych i prewencyjnych oraz umiejętność planowania i wdrażania programów promocyjnych, profilaktycznych i interwencyjnych, zmierzających do poprawy dobrostanu jednostek i grup, bazując na wiedzy psychologicznej, opartej na rzetelnych podstawach naukowych – szczególnie w zakresie problemów właściwych dla dwóch wybranych dziedzin psychologii stosowanej (ścieżek specjalizacyjnych).	S2A_U04, S2A_U05, S2A_U08
PS_U09	Posiada umiejętność udzielania podstawowej pomocy psychologicznej w sytuacjach kryzysowych.	S2A_U04, S2A_U05, S2A_U07
PS_U10	Potrafi samodzielnie zaplanować i przeprowadzić badania o charakterze psychologicznym, adekwatne do specyfiki funkcjonowania ludzi w różnym wieku, tak pod względem sposobu konceptualizowania problemów badawczych, jak i stosowanych strategii oraz metod badania.	S2A_U03, S2A_U04, S2A_U05
PS_U11	Jest w stanie przeprowadzić analizę wyników za pomocą narzędzi współczesnej statystyki oraz wybranego programu statystycznego (np. SPSS lub Statistica).	S2A_U03, S2A_U04
PS_U12	Jest w stanie w sposób zrozumiały i rzetelny przekazywać informacje na temat wyników własnych badań w postaci pisemnego raportu, referatu lub prezentacji multimedialnej, w formie dostosowanej do potrzeb i możliwości odbiorców.	S2A_U09
PS_U13	Potrafi kompetentnie posługiwać się testami psychologicznymi i innymi narzędziami diagnostycznymi w praktyce diagnostycznej, eksperckiej i badawczej; umie rozpoznać narzędzia spełniające kryteria psychometryczne, oraz odróżniać testy psychologiczne sensu proprio od pseudotestów; jest w stanie skonstruować test psychologiczny wedle własnego projektu lub przeprowadzić adaptację kulturową testu – szczególnie w zakresie narzędzi używanych w dwóch wybranych dziedzinach psychologii stosowanej (w ramach ścieżek specjalizacyjnych).	S2A_U02, S2A_U04
PS_U14	Ma umiejętności w zakresie planowania procesu diagnostycznego w odniesieniu do problemów psychologicznych, tzn. potrafi formułować problemy i hipotezy, dobierać odpowiednie metody; potrafi samodzielnie przeprowadzać badania diagnostyczne, zebrać i zinterpretować dane empiryczne oraz podjąć odpowiedzialne decyzje na podstawie wyników przeprowadzonej diagnozy (np. w badaniach selekcyjnych, czy klinicznych) oraz zaplanować ewentualną interwencję oraz strategię sprawdzania jej skuteczności, szczególnie w obrębie dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej (konstytuujących ścieżki specjalizacyjne).	S2A_U02, S2A_U03, S2A_U04, S2A_U05
PS_U15	Jest w stanie rozpoznawać – posługując się wiedzą z psychopatologii ogólnej – symptomy zaburzeń poszczególnych funkcji psychicznych, a z perspektywy psychopatologii szczegółowej – podstawowe klasy i jednostki zaburzeń psychicznych w różnych okresach życia jednostki; potrafi posługiwać się kryteriami obowiązującego w Polsce systemu klasyfikacyjnego ICD-10 (1996); jest też w stanie wskazywać ogólne zasady postępowania diagnostycznego i leczniczego w zależności od charakteru zaburzeń psychicznych.	S2A_U05
PS_U16	Potrafi nawiązać kontakt i przeprowadzić podstawowe badanie diagnostyczne oraz udzielić wsparcia osobie przejawiającej zaburzenia psychiczne.	S2A_U06
PS_U17	Posiada umiejętność identyfikowania problemów wymagających współpracy interdyscyplinarnej oraz przygotowanie do współdziałania ze specjalistami z innych dziedzin.	H2A_U04
PS_U18	Posiada umiejętność sporządzania opinii psychologicznej w sposób komunikatywny i zrozumiały dla zleceniodawców w odniesieniu do problemów z dwóch wybranych obszarów psychologii stosowanej (w ramach ścieżek specjalizacyjnych).	S2A_U01, S2A_U02, S2A_U03, S2A_U05, S2A_U07, S2A_U09

PS_U19	Potrafi poprawnie rozpoznawać obszary swojej działalności badawczej i praktycznej, które mogą nieść potencjalne zagrożenia dla klientów oraz osób uczestniczących w badaniu naukowym oraz eliminować lub przynajmniej minimalizować te zagrożenia.	S2A_U05, S2A_U07
PS_U20	Jest w stanie przedłożyć zalecenia i wymagania, formułowane w przyjętych przez społeczność psychologów kodeksach etycznych, na język profesjonalnych działań – zawsze w imię dobra odbiorcy usług psychologicznych lub osoby badanej.	S2A_U05
PS_U21	Posiada umiejętności wyboru kierunków dalszego kształcenia i samokształcenia na bazie zdolności do dokonywania krytycznej oceny proponowanych treści, form i metod tegoż kształcenia.	H2A_U03
PS_U22	Potrafi posługiwać się językiem angielskim na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy oraz zrozumieć i prawidłowo stosować specjalistyczną terminologię psychologiczną w mowie i piśmie.	S2A_U11
PS_U23	Posiada umiejętność popularyzowania naukowej wiedzy psychologicznej.	S2A_U09, S2A_U10
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
PS_K01	Jest zdolny do precyzyjnego formułowania i wyrażania swych myśli, sądów, poglądów i przekonań przy użyciu adekwatnych pojęć, także naukowych (psychologicznych, filozoficznych, logicznych, itp.) w mowie i piśmie.	S2A_K02, S2A_K03
PS_K02	Jest zdolny do krytycznego spojrzenia zarówno na własne poglądy i przekonania oraz wyniki własnej pracy jako badacza, diagnosty, konsultanta i osoby udzielającej pomocy psychologicznej, jak i poglądy i przekonania oraz efekty pracy innych ludzi z poszanowaniem ich odmienności i prawa do błędu; przyjmuje merytoryczną krytykę ze strony innych i jest w stanie się do niej konstruktywnie odnieść.	S2A_K02, S2A_K04
PS_K03	Ma zdolność dostrzegania związków wiedzy pochodzącej z różnych działów psychologii z podstawową wiedzą z zakresu szeroko rozumianej humanistyki, nauk społecznych i biologicznych nauk o człowieku; dostrzega i uwzględnia całą złożoność determinant zachowania się człowieka bez arbitralnego wykluczania jakiegokolwiek sfery.	S2A_K06
PS_K04	Jest przygotowany do śledzenia przyrostu wiedzy w wymienionych powyżej obszarach, jest otwarty na nowe informacje, które jest w stanie zintegrować z posiadaną wiedzą i umiejętnościami; potrafi dotrzeć do odpowiednich źródeł wiedzy i efektywnie z nich korzystać.	S2A_K01, S2A_K06
PS_K05	Wykazuje postawę otwartości na przejawy odmienności w zachowaniach ludzi, w tym odmienność światopoglądową i kulturową klientów i współpracowników, co wyraża się z jednej strony w dążeniu do zrozumienia tych odmienności, a z drugiej – w ich poszanowaniu; jest wrażliwy na wszelkie przejawy dyskryminacji społecznej i jednoznacznie się im przeciwstawia, jest także otwarty i gotowy do wspierania rozwoju osobistego innych ludzi.	S2A_K03, S2A_K04
PS_K06	Posiada szczególną wrażliwość względem problemów osób i grup społecznych, znajdujących się w trudnym położeniu lub w szczególnej sytuacji życiowej (dotkniętych wadami wrodzonymi, chorobami genetycznymi, chorobami przewlekłymi; będących ofiarami przemocy, wypadków i katastrof; żyjących w środowiskach nadmiernie homogenicznych, społecznie i kulturowo wykluczonych, doświadczających z różnych powodów deprivacji lub przeciążenia); aktywnie inicjuje lub wspiera wszelkie inicjatywy sprzyjające tworzeniu optymalnych warunków życia tych osób i grup, szanując jednocześnie indywidualne systemy wartości, lokalne tradycje i kulturę danej społeczności, organizacji lub instytucji.	S2A_K03, S2A_K04
PS_K07	Posiada podstawowe kompetencje w zakresie nawiązywania i utrzymywania kontaktu oraz rozumienia doświadczeń i przeżyć człowieka z zaburzeniami psychicznymi.	S2A_K03, S2A_K04
PS_K08	Jest aktywny w zakresie dostrzegania problemów i proponowania rozwiązań, również niestandardowych – w obszarach i zakresach wychodzących poza tradycyjnie przyjęte w psychologii, ale zawsze zgodnych z podejściem naukowym i zasadami etycznymi.	S2A_K04, S2A_K05
PS_K09	Jest otwarty na współpracę na zasadach równości ze specjalistami z innych dziedzin; posiada kompetencje społeczne pozwalające na pracę w zespołach interdyscyplinarnych.	S2A_K02, S2A_K03, S2A_K04
PS_K10	Ma świadomość etyczną i wrażliwość na problemy i dylematy etyczne pojawiające się w działalności profesjonalnej psychologa w różnych obszarach zastosowania wiedzy psychologicznej, również w perspektywie interdyscyplinarnej w relacjach psycholog – klient, psycholog – inny psycholog, psycholog – specjalista w innej dziedzinie, psycholog – społeczeństwo (również w odniesieniu do mediów i polityki).	S2A_K04
PS_K11	Ma świadomość złożoności problemów etycznych związanych z diagnozą i interwencją psychologiczną; dąży do rozwiązywania ich w zgodzie z Kodeksem etyczno-zawodowym psychologa.	S2A_K04
PS_K12	Posiada nastawienie i zdolność aktywnego propagowania postaw etycznych w ogóle i w odniesieniu do etyki zawodu psychologa.	S2A_K03, S2A_K04
PS_K13	Swoim profesjonalnym postępowaniem działa na rzecz zwiększenia zaufania społeczeństwa do psychologicznych praktyk diagnostycznych, eksperckich i pomocowych; aktywnie występuje przeciwko jakimkolwiek próbom deprecjonowania zawodu psychologa.	S2A_K04, S2A_K05
PS_K14	Posiada umiejętności komunikacyjne i interpersonalne, mediacyjne i negocjacyjne, pozwalające na pracę zarówno z jednostkami, jak i grupami w zróżnicowanych środowiskach i kontekstach społecznych.	S2A_K02, S2A_K03, S2A_K05
PS_K15	Ma adekwatną wiedzę o sobie samym, pozwalającą na efektywne funkcjonowanie w relacjach z klientami, wymagającymi pomocy psychologicznej.	S2A_K02