

1.	Field of study	Tourism
2.	Faculty	Faculty of Natural Sciences
3.	Academic year of entry	2020/2021 (winter term), 2021/2022 (winter term)
4.	Level of qualifications/degree	second-cycle studies
5.	Degree profile	general academic
6.	Mode of study	full-time

Module: Ćwiczenia terenowe - Pilotowanie wycieczek (10 dni)

Module code: 04-TR-S2-029

1. Number of the ECTS credits: 1

2. Learning outcomes of the module			
code	description	learning outcomes of the programme	level of competence (scale 1-5)
04-TR-S2-029_1	Posiada wiedzę o lokalnych instytucjach kultury (m.in. muzealnych i archiwalnych) i orientację we współczesnym życiu kulturalnymi, zwłaszcza miasta i regionu w których może pilotować grupy wycieczkowe	KTR2_W01	4
04-TR-S2-029_2	Potrafi porozumiewać się z prowadzoną przez siebie grupą z wykorzystaniem różnych kanałów komunikacyjnych oraz metod i technik komunikowania się (w języku polskim i obcym)	KTR2_U03	5
04-TR-S2-029_3	Systematycznie aktualizuje wiedzę przyrodniczą i humanistyczną dotyczącą miejsc w których ma oprowadzać grupę	KTR2_U06	4
04-TR-S2-029_4	Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z pracą pilota wycieczek	KTR2_K04	5
04-TR-S2-029_5	Jako pilot wycieczki potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji wyznaczonych zadań	KTR2_K03	5

3. Module description	
Description	Moduł ma za zadanie umożliwić zdobycie wiedzy na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego z punktu widzenia przewodnika i pilota grup turystycznych. Umiejętność realizowania imprez turystycznych różnego typu i obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej. Wytworzenie nawyków kulturalnej obsługi klienta w oparciu o zasady etyki zawodowej. Student będzie uczył się dbałości o jakość obsługi ruchu turystycznego. Zapozna się ze sposobami komunikacji z grupą i o konieczności aktualizacji wiedzy przyrodniczej i humanistycznej.
Prerequisites	

4. Assessment of the learning outcomes of the module			
code	type	description	learning outcomes of the module
04-TR-S2-029	Dziennik praktyk	Dziennik powinien zawierać opisy każdego dnia praktyki	

_w_1			04-TR-S2-029_1, 04-TR-S2-029_2, 04-TR-S2-029_3, 04-TR-S2-029_4, 04-TR-S2-029_5
------	--	--	--

5. Forms of teaching						
code	form of teaching			required hours of student's own work		assessment of the learning outcomes of the module
	type	description (including teaching methods)	number of hours	description	number of hours	
04-TR-S2-029_fs_1	field practice	Ćwiczenia terenowe	60			04-TR-S2-029_w_1