

1.	Nazwa kierunku	komunikacja cyfrowa
2.	Wydział	Wydział Humanistyczny
3.	Cykl rozpoczęcia	2020/2021 (semestr zimowy), 2021/2022 (semestr zimowy), 2022/2023 (semestr zimowy), 2023/2024 (semestr zimowy)
4.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Błędy i bariery w komunikacji

Kod modułu: 01-KC-S1-BiBwK03

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty uczenia się modułu			
kod	opis	efekty uczenia się kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
BiBwK03_1	Student ma wiedzę na temat przyczyn i skutków występowania zakłóceń i barier w komunikacji interpersonalnej, które są wynikiem psychologicznych i społecznych uwarunkowań funkcjonowania jednostki; zna zasady komunikacji interpersonalnej.	KC_W06	4
BiBwK03_2	Student potrafi zastosować w działalności kulturalnej, medialnej i biznesowej wiedzę na temat pragmatycznych aspektów zastosowania języka w sytuacjach konfliktu czy podczas negocjacji.	KC_U02	4
BiBwK03_3	Student potrafi wykorzystać w praktyce wiedzę na temat przyczyn i skutków występowania zaburzeń w komunikacji interpersonalnej; potrafi odpowiednio scharakteryzować odbiorców działań komunikacyjnych, określić przyczyny barier w procesie komunikacji z nimi oraz stosować techniki negocjacyjne.	KC_U04	3
BiBwK03_4	Student świadom barier w komunikacji, które mogą wpływać na odbiór treści, ale charakteryzuje się postawą otwartą i refleksyjną w stosunku do innych jednostek i/lub grup.	KC_K01	3

3. Opis modułu	
Opis	Celem modułu jest wyposażenie studentów w praktyczną wiedzę na temat przyczyn i skutków występowania zaburzeń w komunikacji interpersonalnej. W ramach cyklu zaprezentowane zostaną zagadnienia związane z wpływem różnic w zakresie percepcji na proces komunikowania się. Studenci poznają także typy barier i zakłóceń w komunikacji (bariery semantyczne, psychologiczne, środowiskowe i fizyczne). Z uwagi na praktyczny charakter cyklu ważnym jego celem będzie także nabycie przez studentów umiejętności negocjacji i rozwiązywania konfliktów. Moduł obejmuje zatem zajęcia ze sztuki negocjacji i rozwiązywania konfliktów oraz zajęcia z zakresu typologii zakłóceń i barier w komunikacji interpersonalnej.
Wymagania wstępne	Brak.

4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty uczenia się modułu
BiBwK03_w_1	Ocena ciągła	Bieżąca ocena indywidualnej pracy studenta, będąca średnią ocen z zadań realizowanych w trakcie ćwiczeń, zgodna z opisem sposobu weryfikacji zawartej w sylabusie.	BiBwK03_1, BiBwK03_2, BiBwK03_3, BiBwK03_4

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów uczenia się
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
BiBwK03_fs_1	ćwiczenia	metoda podająca (pogadanka, objaśnienia i wyjaśnienia, prezentacja multimedialne) metoda problemowa (metoda aktywizująca, case study); analiza materiału źródłowego	30	Samodzielna realizacja wskazanych w sylabusie partii materiału; analiza wybranych przez wykładowcę przykładów; powtórzenie i ugruntowanie wiedzy oraz umiejętności zdobytych w trakcie zajęć.	90	BiBwK03_w_1