

1.	Field of study	Scientific Information and Library Science
2.	Faculty	Faculty of Humanities
3.	Academic year of entry	2019/2020 (winter term), 2020/2021 (winter term)
4.	Level of qualifications/degree	second-cycle studies
5.	Degree profile	general academic
6.	Mode of study	part-time

Module: Quality in the library

Module code: 02-BN-NB-N2-JB01

1. Number of the ECTS credits: 3

2. Learning outcomes of the module			
code	description	learning outcomes of the programme	level of competence (scale 1-5)
JB01_1	Student ma poszerzoną wiedzę na temat tendencji we współczesnej bibliologii w zakresie zarządzania jakością i wdrażania koncepcji związanych z jakością usług bibliotecznych.	K_W03	5
JB01_2	Student ma poszerzoną wiedzę na temat metod zarządzania jakością w bibliotekach, wyboru tych metod i etapów wdrażania.	K_W02	3
JB01_3	Student ma pogłębioną wiedzę o metodologii badań potrzeb różnych grup użytkowników i pracowników oraz ich opinii na temat biblioteki.	K_W11	5
JB01_4	Student potrafi wykorzystywać instrumenty diagnozowania jakości usług bibliotecznych w celu podjęcia działań naprawczych.	K_U02 K_U11	5 5
JB01_5	Student potrafi stosować międzynarodowe zalecenia dotyczące analizy jakości usług bibliotecznych.	K_U09	4
JB01_6	Student rozumie znaczenie zarządzania jakością i dbania o wizerunek biblioteki we współczesnym świecie.	K_K07	3
JB01_7	Student potrafi dostrzec problemy i potrzeby biblioteki oraz społeczności lokalnej i wspomagać ich rozwiązywanie	K_K03	2

3. Module description	
Description	Celem modułu jest zapoznanie studentów z podstawowymi definicjami, terminologią i koncepcjami związanymi z jakością oraz tendencjami we współczesnym bibliotekarstwie zmierzającymi do mierzenia jakości. Student pozna metody zarządzania jakością w bibliotekach oraz instrumenty diagnozowania jakości usług w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym placówki, rozpozna praktyczne działania bibliotek w tym zakresie. Moduł pozwoli ukazać studentowi potrzebę zarządzania jakością i dbania o dobry wizerunek biblioteki we współczesnym świecie.
Prerequisites	Student ma podstawową wiedzę o funkcjonowaniu bibliotek i zarządzaniu nimi jako instytucjami kultury.

4. Assessment of the learning outcomes of the module

code	type	description	learning outcomes of the module
JB01_w_1	Kolokwium	Kolokwium sprawdzające znajomość wiedzy przedstawionej na wykładzie	JB01_1, JB01_2, JB01_3
JB01_w_2	Projekt	Przygotowanie w grupach badania satysfakcji użytkowników i/lub pracowników: wybór kwestionariusza, prezentacja danych i analiza wyników badań.	JB01_3, JB01_4, JB01_5, JB01_7
JB01_w_3	Prezentacja	Samodzielne przygotowanie prezentacji wybranej metody zarządzania jakością, omówienie możliwości wykorzystania jej w bibliotekach, etapów jej wdrażania oraz doświadczeń bibliotek.	JB01_2, JB01_6

5. Forms of teaching

code	form of teaching			required hours of student's own work		assessment of the learning outcomes of the module
	type	description (including teaching methods)	number of hours	description	number of hours	
JB01_fs_1	lecture	Wykład prezentujący wiedzę z zakresu jakości w bibliotece	10	Lektura uzupełniająca zgodna z zaleceniami prowadzącego; przygotowanie do kolokwium	20	JB01_w_1
JB01_fs_2	practical classes	Ćwiczenia w trakcie których studenci omawiają i przygotowują prezentacje oraz projekty w grupach	10	Lektura zadanych tekstów poszerzających wiedzę, przygotowanie prezentacji i projektu zgodnie z wymogami prowadzącego	50	JB01_w_2, JB01_w_3