

1.	<b>Nazwa kierunku</b>	<b>praca socjalna</b>
2.	Wydział	Wydział Nauk Społecznych
3.	Cykl rozpoczęcia	2019/2020 (semestr zimowy)
4.	Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

**Moduł kształcenia:** Metody i techniki rozwiązywania konfliktów

**Kod modułu:** 05-SP-MIN-S2-MITRK

**1. Liczba punktów ECTS:** 4

<b>2. Zakładane efekty uczenia się modułu</b>			
<b>kod</b>	<b>opis</b>	<b>efekty uczenia się kierunku</b>	<b>stopień realizacji (skala 1-5)</b>
PS2_MITRK_1	Posiada wiedzę na temat mechanizmów procesu komunikowania interpersonalnego, czynników warunkujących jego efektywność oraz źródeł konfliktów i sposobów ich rozwiązywania w grupie	PS2_K03 PS2_U20 PS2_W15 PS2_W16	3 4 3 3
PS2_MITRK_2	Rozwija wiedzę dotyczącą zasobów indywidualnych i kompetencji interpersonalnych potrzebnych w realizacji zadań zawodowych pracownika socjalnego warunkujących efektywność procesu rozwiązywania sytuacji problemowych i konfliktowych	PS2_U11 PS2_U13 PS2_U20 PS2_W08 PS2_W09 PS2_W10 PS2_W13 PS2_W14 PS2_W16 PS2_W21	1 2 3 2 2 3 2 2 4 3
PS2_MITRK_3	Posiada umiejętność analizy procesu konfliktowego, rozpoznawania jego źródeł w relacjach zawodowych oraz stosowania strategii i technik rozwiązywania konfliktu	PS2_K01 PS2_K02 PS2_K03 PS2_U15	3 2 3 4

		PS2_U20	4
PS2_MITRK_4	Rozwija kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej i doskonali umiejętności zarządzania konfliktem i współdziałania w pracy zespołowej stanowiących podstawę działań wzmacniających samodzielność jednostek, rodzin i grup	PS2_K03 PS2_K05 PS2_U11 PS2_U20 PS2_W15	3 2 3 4 4
PS2_MITRK_5	Kształtuje własne postawy wobec wartości społeczno-moralnych istotnych dla podnoszenia kultury współpracy i profesjonalnej relacji pomocy	PS2_K03 PS2_K06 PS2_K08 PS2_U08 PS2_U10 PS2_U11 PS2_U12 PS2_U20 PS2_W14 PS2_W15	2 2 2 2 2 3 2 4 3 3

<b>3. Opis modułu</b>	
<b>Opis</b>	<p>Moduł ukierunkowany jest na zwiększanie wiedzy z zakresu grupowego i indywidualnego podejmowania decyzji oraz rozwiązywania problemów i sytuacji konfliktowych, strategii i taktyk stosowanych w konflikcie oraz źródłach konfliktów w pracy zawodowej. Celem jest rozszerzenie wiedzy o procesie konfliktowym, jego nowoczesnym rozumieniu, o etapach tego procesu, metodach i technikach rozwiązywania konfliktów, a także o zarządzaniu konfliktem poprzez negocjowanie i mediowanie.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu prawidłowego komunikowania się w sytuacji konfliktu grupowego oraz indywidualnego; umiejętności wykorzystywania własnych zasobów w procesie grupowego rozwiązywania problemów zawodowych. Praca warsztatowa ukierunkowana na nabywanie i pogłębianie umiejętności stosowania technik rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p>
<b>Wymagania wstępne</b>	

<b>4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu</b>			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty uczenia się modułu
PS2_MITRK_w_1	Egzamin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta;</li> <li>- forma weryfikacji wybierana przez osobę prowadzącą np.: egzamin ustny / pisemny, zadanie problemowe, projekt (indywidualny, grupowy), praca w formie pisemnej, gdzie konieczne jest wykazanie się określoną wiedzą i umiejętnościami, np. esej, recenzja, itp.</li> <li>- wymagania określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie</li> <li>* egzamin pisemny lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</li> </ul>	PS2_MITRK_1, PS2_MITRK_2, PS2_MITRK_3, PS2_MITRK_4, PS2_MITRK_5
PS2_MITRK_w	Sprawdzian	- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta;	PS2_MITRK_1, PS2_MITRK_2,

_2		- forma weryfikacji wybierana przez osobę prowadzącą np.: kolokwium ustne/pisemne, test otwarty / wyboru, sprawdzian*, praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, grupowy), zadania problemowe, sprawozdanie, portfolio, prezentacja z dyskusją, prowadzenie / udział w dyskusji, itp. - wymagania określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie * kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji	PS2_MITRK_3, PS2_MITRK_4, PS2_MITRK_5
PS2_MITRK_w_3	Aktywność własna	Weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w oparciu o treści zajęć, wskazaną w sylabusie literaturę i doświadczenia własne	PS2_MITRK_1, PS2_MITRK_2, PS2_MITRK_3, PS2_MITRK_4, PS2_MITRK_5

### 5. Rodzaje prowadzonych zajęć

kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów uczenia się
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
PS2_MITRK_fs_1	wykład	Wykład wprowadzający do zrozumienia istoty procesów związanych z rozwiązywaniem sytuacji konfliktowych i pogłębiający problematykę wykorzystywania w praktyce pracy socjalnej technik i strategii rozwiązywania konfliktów, prowadzenia negocjacji i mediacji	30	praca ze wskazaną literaturą przedmiotu obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych oraz lekturę wybranych tekstów poszerzających wiedzę	30	PS2_MITRK_w_1
PS2_MITRK_fs_2	ćwiczenia	Zajęcia prowadzone metodami warsztatowymi w oparciu o wykorzystanie dynamiki grupowej. Wykorzystane będą metody treningowe – praca w parach oraz małych grupach, psychodrama, autoanaliza, grupowe gry symulacyjne oraz dyskusja, wystąpienia indywidualne i grupowe	15	Przygotowanie do zajęć przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów, Przygotowanie do wystąpień indywidualnych i grupowych, przygotowanie prac samodzielnych, opracowywanych w parach i zespołach, współpraca zespołowa  Przygotowanie przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów	45	PS2_MITRK_w_2, PS2_MITRK_w_3