

1. Field of study	Social Work
2. Faculty	Faculty of Social Sciences
3. Academic year of entry	2019/2020 (winter term)
4. Level of qualifications/degree	second-cycle studies
5. Degree profile	general academic
6. Mode of study	full-time

Module: Psychologiczne aspekty mediacji i negocjacji

Module code: 05-SP-MIN-S2-PSMN

1. Number of the ECTS credits: 3

2. Learning outcomes of the module			
code	description	learning outcomes of the programme	level of competence (scale 1-5)
PS2_PSMN_1	Student zna podstawowe założenia teoretyczne procesu powstawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych oraz praktyczne modele realizacji działań negocjacyjnych i mediacyjnych.	PS2_W08 PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16	4 4 4 4
PS2_PSMN_2	Student posiada wiedzę na temat mechanizmów procesu komunikowania interpersonalnego, czynników warunkujących jego efektywność oraz źródeł konfliktów i sposobów ich rozwiązywania w grupie.	PS2_K03 PS2_U20 PS2_W15 PS2_W16	3 4 3 3
PS2_PSMN_3	Student potrafi zdefiniować podstawowe elementy struktury danej społeczności, zarówno te społeczne jak i instytucjonalne, zdefiniować zachodzące między nimi relacje, struktury władzy i struktury komunikacyjne.	PS2_U02 PS2_U16 PS2_W03 PS2_W04	5 5 4 4
PS2_PSMN_4	Student rozwija wiedzę dotyczącą zasobów indywidualnych i kompetencji interpersonalnych potrzebnych w realizacji zadań zawodowych pracownika socjalnego warunkujących efektywność procesu rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skuteczność stosowania technik negocjacyjnych i mediacyjnych.	PS2_U11 PS2_U13 PS2_U20 PS2_W08 PS2_W09 PS2_W10	1 2 3 2 2 3

		PS2_W13	2
		PS2_W14	2
		PS2_W16	4
		PS2_W21	3
PS2_PSMN_5	Posiada umiejętność analizy procesu konfliktowego, rozpoznawania jego źródeł w relacjach zawodowych oraz planowania i stosowania strategii i technik negocjacyjnych i mediacyjnych	PS2_K01	2
		PS2_K02	3
		PS2_K03	2
		PS2_U20	3
		PS2_W15	4
PS2_PSMN_6	Rozwija kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej, opracowywania i wykorzystywania technik negocjacyjnych i mediacyjnych, doskonali umiejętności zarządzania konfliktem i współdziałania w pracy zespołowej, stanowiących podstawę działań wzmacniających samodzielność jednostek, rodzin i grup.	PS2_K03	3
		PS2_K05	2
		PS2_U11	3
		PS2_U20	4
		PS2_W15	4

3. Module description

Description	<p>Moduł ukierunkowany jest na zwiększanie wiedzy z zakresu rozpoznawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych tak w kontekście jednostkowym jak i grupowym poprzez profesjonalne wykorzystanie strategii i technik negocjacyjnych oraz mediacyjnych. Celem zajęć jest rozszerzanie wiedzy słuchaczy o procesie konfliktowym, jego nowoczesnym rozumieniu, o etapach tego procesu, metodach i technikach rozwiązywania konfliktów. Szczególny nacisk zostanie położony na skuteczne sposoby zarządzania konfliktem poprzez stosowanie w praktyce negocjowania i mediowania.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu opracowywania, planowania i wykorzystywania strategii, taktyk i technik negocjacyjnych. Realizacja warsztatów negocjacyjnych a także praktyczne ćwiczenie umiejętności mediacyjnych ma na celu nabywanie i pogłębianie umiejętności rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p>
Prerequisites	

4. Assessment of the learning outcomes of the module

code	type	description	learning outcomes of the module
PS2_PSMN_w_1	Sprawdzian	<ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana przez osobę prowadzącą np.: kolokwium ustne/pisemne, test otwarty / wyboru, sprawdzian*, praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, grupowy), zadania problemowe, sprawozdanie, portfolio, prezentacja z dyskusją, prowadzenie / udział w dyskusji, itp. - wymagania określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie * kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji 	PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2, PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6
PS2_PSMN_w_2	Aktywność własna studenta (opcjonalnie)	Weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w oparciu o treści zajęć, wskazaną w sylabusie literaturę i doświadczenia własne	PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2,

			PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6
--	--	--	--

5. Forms of teaching						
code	form of teaching			required hours of student's own work		assessment of the learning outcomes of the module
	type	description (including teaching methods)	number of hours	description	number of hours	
PS2_PSMN_fs_1	discussion classes	Konwersatorium ukierunkowane jest na wprowadzenie do zrozumienia istoty procesów związanych z rozwiązywaniem sytuacji konfliktowych i pogłębiający problematykę wykorzystywania w praktyce pracy socjalnej technik i strategii rozwiązywania konfliktów, poprzez proces prowadzenia negocjacji i mediacji	15	Praca ze wskazaną literaturą przedmiotu obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych oraz lekturę wybranych tekstów poszerzających wiedzę	15	PS2_PSMN_w_1, PS2_PSMN_w_2
PS2_PSMN_fs_2	workshop	Zajęcia prowadzone metodami warsztatowym: warsztaty negocjacyjne i warsztaty umiejętności mediacyjnych. Wykorzystane będą metody treningowe – praca w parach oraz małych grupach, psychodrama, autoanaliza, grupowe gry symulacyjne oraz dyskusja, wystąpienia indywidualne i grupowe	15	Przygotowanie do zajęć przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów, Przygotowanie do wystąpień indywidualnych i grupowych, przygotowanie prac samodzielnych, opracowywanych w parach i zespołach, współpraca zespołowa Przygotowanie przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów	15	PS2_PSMN_w_1, PS2_PSMN_w_2