

1.	Nazwa kierunku	filologia rosyjska
2.	Wydział	Wydział Humanistyczny
3.	Cykl rozpoczęcia	2019/2020 (semestr zimowy)
4.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Obsługa ruchu turystycznego (pilotaż wycieczek)

Kod modułu: 02-FRS1-RT-ORT04

1. Liczba punktów ECTS: 4

2. Zakładane efekty uczenia się modułu			
kod	opis	efekty uczenia się kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
RT-ORT04_1	zna zaawansowaną terminologię z zakresu obsługi ruchu turystycznego	K_W02	2
RT-ORT04_2	potrafi wyszukiwać, analizować, oceniać, selekcjonować i użytkować informacje, dotyczące obsługi ruchu turystycznego przy użyciu różnych źródeł (przewodniki turystyczne, katalogi, regulacje prawne)	K_U02	2
RT-ORT04_3	potrafi porozumiewać się w języku rodzimym i języku rosyjskim przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami z branży turystycznej	K_U04	2
RT-ORT04_4	potrafi planować pracę w zespole oraz współpracować w grupie, a także odpowiedzialnie planować i organizować pracę własną w zakresie organizacji usług turystycznych	K_U07	2
RT-ORT04_5	potrafi samodzielnie podejmować działania w zakresie pilotażu wycieczek (odpowiednio określić priorytety, reagować na sytuacje konfliktowe, umiejętnie realizować powierzone zadania) przestrzegając zasad etyki zawodowej	K_K04	2

3. Opis modułu	
Opis	Celem modułu jest przygotowanie studentów do wykonywania pracy w charakterze pilota wycieczek poprzez wypracowanie odpowiedniego warsztatu pracy (współpraca z biurami podróży, przygotowanie do wyjazdu - teczka pilota, merytoryczne opracowanie trasy z uwzględnieniem specyfiki odwiedzanych miejsc), omówienie praw i obowiązków pilota wycieczek, a także przypadków stresujących i dylematów związanych z wykonywaniem tego zawodu. Ćwiczenia oparte są na wiedzy z geografii turystycznej, historii, architektury, znajomości topografii z wykorzystaniem umiejętności językowych i organizacyjnych oraz elementów psychologii i etyki, niezbędnych przy wykonywaniu pracy pilota wycieczek. Podstawą prawną jest aktualna Ustawa o usługach turystycznych.
Wymagania wstępne	Brak

4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty uczenia się modułu
RT-ORT04_w_1	studium przypadku (praca projektowa, praca w grupach)	ocena predyspozycji do wykonywania zawodu pilota wycieczek, umiejętności prawidłowego rozstrzygnięcia dylematów i właściwego ustalania priorytetów, a także radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych	RT-ORT04_1, RT-ORT04_2, RT-ORT04_3, RT-ORT04_4, RT-ORT04_5
RT-ORT04_w_2	udział w dyskusji	ocena znajomości specjalistycznej terminologii i podstawy prawnej, niezbędnych przy wykonywaniu pracy pilota. Ocena poziomu erudycji, umiejętności kojarzenia faktów, rozwiązywania sytuacji trudnych	RT-ORT04_1, RT-ORT04_2, RT-ORT04_3, RT-ORT04_4, RT-ORT04_5
RT-ORT04_w_3	odpowiedź ustna lub kolokwium pisemne (zaliczeniowe)	ocena wiedzy merytorycznej i umiejętności praktycznych	RT-ORT04_1, RT-ORT04_2, RT-ORT04_3, RT-ORT04_4, RT-ORT04_5

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów uczenia się
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
RT-ORT04_fs_1	ćwiczenia	utrwalenie wiadomości zdobytych podczas omawiania zagadnień, zastosowania ich w praktyce (dyskusja, analiza studium przypadku, praca projektowa, praca w grupie)	30	lektura dodatkowa, przygotowanie materiałów do pracy projektowej, powtórzenie wiadomości przed zaliczeniem	90	RT-ORT04_w_1, RT-ORT04_w_2, RT-ORT04_w_3