

| | | |
|----|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Field of study | International Polish Studies |
| 2. | Academic year of entry | 2018/2019 (winter term) |
| 3. | Level of qualifications/degree | first-cycle studies |
| 4. | Degree profile | general academic |
| 5. | Mode of study | full-time |

Module: Etykieta biznesowa w komunikacji międzykulturowej

Module code: 02-MSP1OS-14-BEBKM

1. Number of the ECTS credits: 5

| 2. Learning outcomes of the module | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------------|---------------------------------|
| code | description | learning outcomes of the programme | level of competence (scale 1-5) |
| BEBKM_1 | Student zna podstawowe metody i orientacje badawcze związane z historycznymi odniesieniami i współczesnymi uwarunkowaniami etykiety. | K_W02 | 3 |
| BEBKM_10 | Student rozumie fenomen wielokulturowości; zdaje sobie sprawę z doniosłości przenikania się kultur oraz relacji i wpływów kulturowych, także w sferze etykiety i grzeczności biznesowej. | K_K08 | 4 |
| BEBKM_11 | Student ma przekonanie o doniosłości regionalnych różnicowań języków i kultur i ich wpływie na zachowania etykietalne i grzecznościowe uczestników dyskursu biznesowego. | K_K09 | 4 |
| BEBKM_2 | Student posiada podstawową wiedzę o kulturze światowej i kulturach regionów, modelach grzeczności oraz ich interferencjach historycznych i współczesnych w różnych kręgach kulturowych. | K_W04 | 5 |
| BEBKM_3 | Student ma uporządkowaną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz społecznych i komunikacyjnych uwarunkowań zjawisk i zachowań etykietalnych, szczególnie w biznesie. | K_W12 | 2 |
| BEBKM_4 | Student zna podstawowe metody analizy i interpretacji aktów etykietalnych szczególnie w obszarze zróżnicowania kulturowego uczestników działań biznesowych. | K_W14 | 5 |
| BEBKM_5 | Student ma wiedzę o tekstach kultury z szeroko rozumianej etykiety funkcjonujących w obiegu biznesowym oficjalnym i nieoficjalnym. | K_W17 | 3 |
| BEBKM_6 | Student potrafi rozważyć problem badawczy z zakresu przemian etykietalnych z perspektywy metodologii kulturoznawczych, wiedzy o komunikacji i językoznawczych. | K_U03 | 5 |
| BEBKM_7 | Student potrafi wskazać konteksty, uwarunkowania i relacje, w jakich funkcjonują analizowane i interpretowane zjawiska etykiety, grzeczności i rytuału. | K_U08 | 3 |
| BEBKM_8 | Student potrafi interpretować grzecznościowe i etykietalne zjawiska językowe i kulturowe przez pryzmat dyskursu biznesowego. | K_U09 | 2 |
| BEBKM_9 | Student rozumie doniosłość znajomości zasad grzeczności językowej i kulturowej etykiety w definiowaniu i rozwiązywaniu | K_K07 | 3 |

problemów społecznych i komunikacyjnych, w tym szczególnie w międzynarodowej komunikacji biznesowej.

3. Module description

| | |
|----------------------|---|
| Description | Student zapoznaje się z teoriami grzeczności, etykiety i rytuału. Poznaje typologię aktów grzecznościowych ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji biznesowych. Uzyskuje świadomość istoty grzeczności jako gry międzyludzkiej oraz umiejętność aplikacji teorii grzecznościowej. Poznaje modele grzeczności i etykiety w różnych kulturach i strategię grzecznościowe w komunikacji międzykulturowej przede wszystkim w odniesieniu do sytuacji biznesowych. Potrafi modyfikować swoje zachowania w zależności od sytuacji kulturowej, stopnia oficjalności i celu komunikacji. |
| Prerequisites | brak |

4. Assessment of the learning outcomes of the module

| code | type | description | learning outcomes of the module |
|-----------|-------------|---|---|
| BEBKM_w_1 | Egzamin | Egzamin testowy weryfikujący znajomość pojęć z zakresu etykiety i grzeczności. | BEBKM_1, BEBKM_10, BEBKM_11, BEBKM_2, BEBKM_3, BEBKM_4, BEBKM_5, BEBKM_6, BEBKM_7, BEBKM_8, BEBKM_9 |
| BEBKM_w_2 | Prezentacja | Opracowanie scenariusza wybranego aktu grzecznościowego w różnych kulturach i językach. | BEBKM_1, BEBKM_10, BEBKM_11, BEBKM_2, BEBKM_3, BEBKM_4, BEBKM_5, BEBKM_6, BEBKM_7, BEBKM_8, BEBKM_9 |

5. Forms of teaching

| code | form of teaching | | | required hours of student's own work | | assessment of the learning outcomes of the module |
|------------|--------------------|--|-----------------|---|-----------------|---|
| | type | description (including teaching methods) | number of hours | description | number of hours | |
| BEBKM_fs_1 | lecture | Wykład problemowy z elementami interaktywności i prezentacji. | 15 | Słuchanie ze zrozumieniem. Robienie notatek. Lektura wskazanych pozycji bibliograficznych. Tworzenie bibliografii zagadnień etykietalnych i grzecznościowych. Przygotowanie do testu. | 15 | BEBKM_w_1 |
| BEBKM_fs_2 | discussion classes | Pogadanka, prezentacje studenckie – tradycyjne i multimedialne, dyskusja problemowa. | 30 | Lektura wskazanych tekstów. Stworzenie korpusu aktów grzecznościowych w różnych kulturach i językach. Opracowanie scenariusza wybranego aktu grzecznościowego w komunikacji jednokulturowej i międzykulturowej. | 90 | BEBKM_w_2 |