

1.	Nazwa kierunku	informacja naukowa i bibliotekoznawstwo
2.	Cykl rozpoczęcia	2017/2018 (semestr zimowy), 2018/2019 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
4.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
5.	Forma prowadzenia studiów	niestacjonarna

Moduł kształcenia: Jakość w bibliotece

Kod modułu: 02-BN-NB-N2-JB01

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty kształcenia modułu			
kod	opis	efekty kształcenia kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
JB01_1	Student ma poszerzoną wiedzę na temat tendencji we współczesnej bibliologii w zakresie zarządzania jakością i wdrażania koncepcji związanych z jakością usług bibliotecznych.	K_W03	5
JB01_2	Student ma poszerzoną wiedzę na temat metod zarządzania jakością w bibliotekach, wyboru tych metod i etapów wdrażania.	K_W02	3
JB01_3	Student ma pogłębioną wiedzę o metodologii badań potrzeb różnych grup użytkowników i pracowników oraz ich opinii na temat biblioteki.	K_W11	5
JB01_4	Student potrafi wykorzystywać instrumenty diagnozowania jakości usług bibliotecznych w celu podjęcia działań naprawczych.	K_U02 K_U11	5 5
JB01_5	Student potrafi stosować międzynarodowe zalecenia dotyczące analizy jakości usług bibliotecznych.	K_U09	4
JB01_6	Student rozumie znaczenie zarządzania jakością i dbania o wizerunek biblioteki we współczesnym świecie.	K_K07	3
JB01_7	Student potrafi dostrzec problemy i potrzeby biblioteki oraz społeczności lokalnej i wspomagać ich rozwiązywanie	K_K03	2

3. Opis modułu	
Opis	Celem modułu jest zapoznanie studentów z podstawowymi definicjami, terminologią i koncepcjami związanymi z jakością oraz tendencjami we współczesnym bibliotekarstwie zmierzającymi do mierzenia jakości. Student pozna metody zarządzania jakością w bibliotekach oraz instrumenty diagnozowania jakości usług w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym placówki, rozpozna praktyczne działania bibliotek w tym zakresie. Moduł pozwoli ukazać studentowi potrzebę zarządzania jakością i dbania o dobry wizerunek biblioteki we współczesnym świecie.
Wymagania wstępne	Student ma podstawową wiedzę o funkcjonowaniu bibliotek i zarządzaniu nimi jako instytucjami kultury.

4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty kształcenia modułu
JB01_w_1	Kolokwium	Kolokwium sprawdzające znajomość wiedzy przedstawionej na wykładzie	JB01_1, JB01_2, JB01_3
JB01_w_2	Projekt	Przygotowanie w grupach badania satysfakcji użytkowników i/lub pracowników: wybór kwestionariusza, prezentacja danych i analiza wyników badań.	JB01_3, JB01_4, JB01_5, JB01_7
JB01_w_3	Prezentacja	Samodzielne przygotowanie prezentacji wybranej metody zarządzania jakością, omówienie możliwości wykorzystania jej w bibliotekach, etapów jej wdrażania oraz doświadczeń bibliotek.	JB01_2, JB01_6

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów kształcenia
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
JB01_fs_1	wykład	Wykład prezentujący wiedzę z zakresu jakości w bibliotece	10	Lektura uzupełniająca zgodna z zaleceniami prowadzącego; przygotowanie do kolokwium	20	JB01_w_1
JB01_fs_2	ćwiczenia	Ćwiczenia w trakcie których studenci omawiają i przygotowują prezentacje oraz projekty w grupach	10	Lektura zadanych tekstów poszerzających wiedzę, przygotowanie prezentacji i projektu zgodnie z wymogami prowadzącego	50	JB01_w_2, JB01_w_3