

1.	Nazwa kierunku	zarządzanie
2.	Cykl rozpoczęcia	2014/2015 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
4.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
5.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Zarządzanie jakością

Kod modułu: 35-ZA-S1-ZJK

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty kształcenia modułu			
kod	opis	efekty kształcenia kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
35-ZA-S1-ZJK_1	Student identyfikuje relacje między podmiotami gospodarczymi a innymi instytucjami społecznymi tworzącymi ich otoczenie w skali krajowej i międzynarodowej	Z1_W06	2
35-ZA-S1-ZJK_2	Student wyjaśnia i ilustruje wpływ oddziaływania otoczenia zewnętrznego na działalność organizacji	Z1_W07	4
35-ZA-S1-ZJK_3	Student zna typowe metody badań w poszczególnych obszarach działalności przedsiębiorstwa: badania rynku, analizy finansowej, poziomu jakości produktów itp.	Z1_W16	2
35-ZA-S1-ZJK_4	Student jest przygotowany do objaśniania i ilustruje znaczenie norm i standardów w poszczególnych obszarach działalności (standardy rachunkowości, normy pracy, systemy norm jakości itp.)	Z1_W19	5
35-ZA-S1-ZJK_5	Student Jest przygotowany do identyfikacji zasad i kryteriów służących rozwiązaniu problemów organizacji	Z1_U09	3
35-ZA-S1-ZJK_6	Student posiada umiejętności przeprowadzania audytu wybranych obszarów przedsiębiorstwa lub innej organizacji	Z1_U12	4
35-ZA-S1-ZJK_7	Student jest przygotowany do posługiwania się normami i standardami w procesach planowania, organizowania, motywowania i kontroli (pracy, jakości itp.)	Z1_U13	5
35-ZA-S1-ZJK_8	Student jest przygotowany do samodzielnego zdobywania i doskonalenia wiedzy oraz umiejętności profesjonalnych i badawczych	Z1_K09	5

3. Opis modułu	
Opis	Zajęcia mają na celu dostarczenie podstawowej wiedzy związanej z problematyką zarządzania jakością w organizacji. Istotnym celem jest wykształcenie u studentów umiejętności i kompetencji w zakresie: –rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień analizy wymagań standardów ISO i Total Quality Management, –analizy i oceny oraz wnioskowania podczas badań jakości w organizacji,

	–identyfikowania procesów i elementów organizacji pod kątem wdrożenia wymagań standardów zarządzania jakością, –rozwiązywania problemów zarządzania jakością w organizacji.
Wymagania wstępne	Wymagania formalne – zaliczenie modułów z nauki o organizacji oraz podstaw zarządzania, jako niezbędnego warunku do realizowania podstawowych treści programowych.

4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty kształcenia modułu
35-ZA-S1-ZJK_w1	egzamin pisemny	egzamin pisemny zawierający pytania otwarte i zamknięte	35-ZA-S1-ZJK_1, 35-ZA-S1-ZJK_2, 35-ZA-S1-ZJK_3, 35-ZA-S1-ZJK_4, 35-ZA-S1-ZJK_5, 35-ZA-S1-ZJK_6, 35-ZA-S1-ZJK_7, 35-ZA-S1-ZJK_8
35-ZA-S1-ZJK_w2	ocena ciągła	ocena pracy studenta podczas zajęć obejmuje aktywność oraz umiejętność analizy i wnioskowania podczas omawiania realizowanych treści ilustrowanych przykładami	35-ZA-S1-ZJK_1, 35-ZA-S1-ZJK_2, 35-ZA-S1-ZJK_3, 35-ZA-S1-ZJK_4, 35-ZA-S1-ZJK_5, 35-ZA-S1-ZJK_6, 35-ZA-S1-ZJK_7, 35-ZA-S1-ZJK_8
35-ZA-S1-ZJK_w3	projekt	ocena pracy w grupach studentów podczas przygotowania i prezentacji badań efektywności zarządzania jakością - organizacji wdrażających lub posiadających wdrożony system zarządzania jakością	35-ZA-S1-ZJK_1, 35-ZA-S1-ZJK_2, 35-ZA-S1-ZJK_3, 35-ZA-S1-ZJK_4, 35-ZA-S1-ZJK_5, 35-ZA-S1-ZJK_6, 35-ZA-S1-ZJK_7, 35-ZA-S1-ZJK_8

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów kształcenia
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
35-ZA-S1-ZJK_fs1	wykład	wykłady z analizą przypadków, przy wykorzystaniu prezentacji multimedialnych	15	Lektura uzupełniająca, praca z zalecanymi podręcznikami – przygotowanie do testu wiedzy	20	35-ZA-S1-ZJK_w3
35-ZA-S1-ZJK_fs2	ćwiczenia	analiza literatury źródłowej oraz prezentacja badań przeprowadzanych przez słuchaczy w wybranej organizacji, dyskusja, wnioski	15	Lektura uzupełniająca, praca z zalecanymi podręcznikami – przygotowanie, przeprowadzenie oraz opracowanie wyników badań efektywności zarządzania jakością w wybranej organizacji	30	35-ZA-S1-ZJK_w1, 35-ZA-S1-ZJK_w2