

1.	Nazwa kierunku	informacja w instytucjach e-społeczeństwa
2.	Cykl rozpoczęcia	2017/2018 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
4.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
5.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Komunikacja interpersonalna

Kod modułu: 02-IE-S1-KI01

1. Liczba punktów ECTS: 4

2. Zakładane efekty kształcenia modułu			
kod	opis	efekty kształcenia kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
KI01_1	Student zna podstawy dobrej komunikacji. Potrafi opisać komunikowanie jako proces. Zna modele, środki, formy i funkcje komunikowania. Student posiada elementarną wiedzę o różnego typu nadawcach i odbiorcach komunikatów (osobach, instytucjach, środkach technicznych) i ich funkcjach w procesach komunikacji interpersonalnej. Student posiada podstawowe informacje na temat komunikowania międzykulturowego oraz komunikacji interpersonalnej w różnych kulturach.	K_W05	4
KI01_2	Student dysponuje wiedzą o środkach językowych i pozajęzykowych w komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Rozumie znaczenie symbolu oraz interferencji wokalnych w przekazie werbalnym. Student zna techniki perswazji, style i fazy negocjacji, metody rozwiązywania konfliktów. Student opisuje znaczenie sprzężenia zwrotnego w procesie komunikacji. Potrafi wymienić środki komunikowania (naturalne i elektroniczne) oraz przedstawić środki przekazu jako translacje, dostrzegając synergię pomiędzy różnymi kanałami przekazu.	K_U04	4
KI01_3	Student zna i rozumie znaczenie komunikacji interpersonalnej w profesjonalnym procesie obiegu informacji. Wykorzystuje podstawy kinezytyki. Posiada umiejętność komunikowania się z różnego typu interesariuszami, poszukującymi danych lub metadanych o dokumentach z zakresu nauki, kultury, gospodarki, administracji, prawa oraz uzasadniania własnych poglądów w kontaktach z nimi. Student posiada elementarne umiejętności organizacyjne w zakresie projektowania udanego small talk i realizacji metod rozpoznawania i rozwiązywania konfliktów. Student potrafi opisać i sklasyfikować podstawy dobrej komunikacji i metod aktywnego słuchania.	K_U06 K_U08	5 5
KI01_4	Student potrafi porozumiewać się z użytkownikami informacji przy użyciu różnych technik perswazji i negocjacji. Rozumie zakłócenia, błędy i bariery komunikacyjne, potrafi planować proces komunikacji tak, aby ich uniknąć. Student potrafi rozpoznać środki manipulacji w różnego rodzaju komunikatach, które poddaje krytycznemu osądowi.	K_U15	4
KI01_5	Student potrafi nawiązywać współpracę i komunikować się z interesariuszami poszukującymi informacji z zakresu edukacji, kultury, nauki, techniki, administracji. Przestrzega zasad dobrej komunikacji oraz postrzega techniki perswazji w kontekście etycznym.	K_K04 K_K06	3 4

3. Opis modułu	
Opis	W e-społeczeństwie kompetencje społeczno-psychologiczne pracowników okazują się kluczowym czynnikiem wpływającym na funkcjonowanie każdej instytucji. Szczególnie istotne są podstawy dobrej komunikacji z klientami instytucji kultury, interesariuszami urzędów samorządowych, organizacji czy też przedsiębiorstw gospodarki. W ramach modułu studenci zdobywają wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej. Celowi temu służy wykorzystanie metod aktywizujących w kształceniu studentów oraz szczegółowa analiza form i funkcji komunikowania, technik perswazji, zakłóceń, błędów i barier oraz kontekstu komunikacyjnego.
Wymagania wstępne	Podstawy wiedzy o procesie komunikacji społecznej.

4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty kształcenia modułu
KI01_w_1	Test	Test z zakresu podstawowych wiadomości i umiejętności związanych z komunikacją interpersonalną, również w kontekście międzykulturowym.	KI01_1, KI01_2
KI01_w_2	Projekt	Indywidualny lub zespołowy projekt z zakresu dobrej komunikacji, technik perswazji oraz metod rozwiązywania konfliktów.	KI01_3, KI01_4, KI01_5

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów kształcenia
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
KI01_fs_1	wykład	Diagnozowanie, rozwiązywanie problemów w ramach wykładu prezentującego wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej. Analiza materiału źródłowego.	15	Samodzielne definiowanie pojęć na podstawie zgromadzonego materiału. Lektura uzupełniająca zgodna z zaleceniami prowadzącego. Obserwacja zachowań z użyciem kwestionariusza rejestracji zmiany postaw.	15	KI01_w_1
KI01_fs_2	laboratorium	Trening umiejętności interpersonalnych. Ćwiczenia, w trakcie których studenci przygotowują i analizują projekty dotyczące podstaw dobrej komunikacji, technik perswazji oraz metod rozwiązywania konfliktów. Zajęcia mają charakter warsztatowy. Wykorzystywane są gry dydaktyczne, symulacje i gry symulacyjne.	30	Sprawozdania uwzględniające ustalenie kolejności kroków postępowania projektowego. Przygotowanie projektów zgodnie z wymogami prowadzącego. Korzystanie z dokumentów zgromadzonych w laboratorium bibliotecznym IBiN.	60	KI01_w_2