

|           |                           |  |
|-----------|---------------------------|--|
| <b>1.</b> | <b>Nazwa kierunku</b>     | <b>informacja naukowa i bibliotekoznawstwo</b> |
| 2.        | Cykl rozpoczęcia          | 2016/2017 (semestr zimowy)                     |
| 3.        | Poziom kształcenia        | studia drugiego stopnia                        |
| 4.        | Profil kształcenia        | ogólnoakademicki                               |
| 5.        | Forma prowadzenia studiów | stacjonarna                                    |

**Moduł kształcenia:** Jakość w bibliotece

**Kod modułu:** 02-BN-NB-S2-JB01

**1. Liczba punktów ECTS:** 3

| <b>2. Zakładane efekty kształcenia modułu</b> |   |                                    |                                       |
|---|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>kod</b>                                    | <b>opis</b>   | <b>efekty kształcenia kierunku</b> | <b>stopień realizacji (skala 1-5)</b> |
| JB01_1  | Student ma poszerzoną wiedzę na temat tendencji we współczesnej bibliologii w zakresie zarządzania jakością i wdrażania koncepcji związanych z jakością usług bibliotecznych. | K_W03                              | 5                                     |
| JB01_2  | Student ma poszerzoną wiedzę na temat metod zarządzania jakością w bibliotekach, wyboru tych metod i etapów wdrażania.  | K_W02                              | 3                                     |
| JB01_3  | Student ma pogłębioną wiedzę o metodologii badań potrzeb różnych grup użytkowników i pracowników oraz ich opinii na temat biblioteki.   | K_W11                              | 5                                     |
| JB01_4  | Student potrafi wykorzystywać instrumenty diagnozowania jakości usług bibliotecznych w celu podjęcia działań naprawczych.   | K_U02<br>K_U11                     | 5<br>5                                |
| JB01_5  | Student potrafi stosować międzynarodowe zalecenia dotyczące analizy jakości usług bibliotecznych.   | K_U09                              | 4                                     |
| JB01_6  | Student rozumie znaczenie zarządzania jakością i dbania o wizerunek biblioteki we współczesnym świecie.   | K_K07                              | 3                                     |
| JB01_7  | Student potrafi dostrzec problemy i potrzeby biblioteki oraz społeczności lokalnej i wspomagać ich rozwiązywanie  | K_K03                              | 2                                     |

| <b>3. Opis modułu</b>    |  |
|--------------------------|--|
| <b>Opis</b>              | Celem modułu jest zapoznanie studentów z podstawowymi definicjami, terminologią i koncepcjami związanymi z jakością oraz tendencjami we współczesnym bibliotekarstwie zmierzającymi do mierzenia jakości. Student pozna metody zarządzania jakością w bibliotekach oraz instrumenty diagnozowania jakości usług w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym placówki, rozpozna praktyczne działania bibliotek w tym zakresie. Moduł pozwoli ukazać studentowi potrzebę zarządzania jakością i dbania o dobry wizerunek biblioteki we współczesnym świecie. |
| <b>Wymagania wstępne</b> | Student ma podstawową wiedzę o funkcjonowaniu bibliotek i zarządzaniu nimi jako instytucjami kultury.  |

| 4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu |             |   |                                |
|---|-------------|---|--------------------------------|
| kod   | nazwa (typ) | opis  | efekty kształcenia modułu      |
| JB01_w_1  | Kolokwium   | Kolokwium sprawdzające znajomość wiedzy przedstawionej na wykładzie   | JB01_1, JB01_2, JB01_3         |
| JB01_w_2  | Projekt     | Przygotowanie w grupach badania satysfakcji użytkowników i/lub pracowników: wybór kwestionariusza, prezentacja danych i analiza wyników badań.                                      | JB01_3, JB01_4, JB01_5, JB01_7 |
| JB01_w_3  | Prezentacja | Samodzielne przygotowanie prezentacji wybranej metody zarządzania jakością, omówienie możliwości wykorzystania jej w bibliotekach, etapów jej wdrażania oraz doświadczeń bibliotek. | JB01_2, JB01_6                 |

| 5. Rodzaje prowadzonych zajęć |                           |  |               |  |               |   |
|-------------------------------|---------------------------|--|---------------|--|---------------|---|
| kod                           | rodzaj prowadzonych zajęć |  |               | praca własna studenta  |               | sposoby weryfikacji efektów kształcenia |
|                               | nazwa                     | opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)  | liczba godzin | opis   | liczba godzin |   |
| JB01_fs_1                     | wykład                    | Wykład prezentujący wiedzę z zakresu jakości w bibliotece  | 15            | Lektura uzupełniająca zgodna z zaleceniami prowadzącego; przygotowanie do kolokwium                                  | 15            | JB01_w_1                                |
| JB01_fs_2                     | ćwiczenia                 | Ćwiczenia w trakcie których studenci omawiają i przygotowują prezentacje oraz projekty w grupach | 15            | Lektura zadanych tekstów poszerzających wiedzę, przygotowanie prezentacji i projektu zgodnie z wymogami prowadzącego | 45            | JB01_w_2, JB01_w_3                      |