

1.	Nazwa kierunku	komunikacja promocyjna i kryzysowa
2.	Cykl rozpoczęcia	2017/2018 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
4.	Profil kształcenia	praktyczny
5.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Błędy i bariery w komunikacji

Kod modułu: 02-KPIKS-BBK

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty kształcenia modułu			
kod	opis	efekty kształcenia kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
BBK_1	Ma wiedzę na temat zasad efektywnej komunikacji.	Kpik_W02	4
BBK_2	Potrafi dopasować swój sposób komunikowania do rodzaju odbiorcy i sposobu wykorzystania języka w komunikacji.	Kpik_W11	3
BBK_3	Uzyskuje wiedzę na temat unikania barier komunikacyjnych.	Kpik_W17	2
BBK_4	Potrafi wykorzystać wiedzę komunikowania interpersonalnego w sytuacjach kryzysowych. Potrafi aktywnie słuchać, panować nad emocjami i zwracać uwagę na sygnały niewerbalne.	Kpik_U06	4
BBK_5	Potrafi wybrać i ocenić błędy i bariery komunikacyjne.	Kpik_K03	4

3. Opis modułu	
Opis	W ramach modułu student zdobywa wiedzę na temat zasad efektywnej komunikacji i barier uniemożliwiających skuteczne porozumiewanie się. Uczy się dopasowywać sposób komunikacji do odbiorcy i sytuacji oraz prowadzić komunikację w taki sposób, by unikać zachowań ryzykownych. Zdobyta w ramach modułu wiedzę i umiejętności potrafi wykorzystać w komunikowaniu się w sytuacjach kryzysowych.
Wymagania wstępne	Brak

4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty kształcenia modułu
z_1	zaliczenie	Zaliczenie w formie określonej przez prowadzącego w sylabusie.	BBK_1, BBK_2, BBK_3, BBK_4, BBK_5

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów kształcenia
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
BBK_C	ćwiczenia	Metoda podająca (pogadanka, objaśnienia i wyjaśnienia, prezentacje multimedialne), metoda problemowa (metoda aktywizująca lub gra sytuacyjna i dydaktyczna), metoda zadaniowa oraz analiza materiału źródłowego.	15	Samodzielna realizacja wskazanych partii materiału, analiza wybranych przez wykładowcę przykładów, powtórka i ugruntowanie materiału przedstawionego na zajęciach; opracowanie rozwiązań dla gier i zadań sytuacyjnych.	45	z_1
BBK_W	wykład	metoda podająca (wykład informacyjny, prezentacja multimedialna) oraz metoda problemowa (wykład problemowy i interaktywny)	15	Samodzielna, wnikliwa lektura podanych tekstów, powtórka i ugruntowanie materiału omówionego na wykładzie.	15	z_1