

1.	Nazwa kierunku	komunikacja promocyjna i kryzysowa
2.	Cykl rozpoczęcia	2017/2018 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
4.	Profil kształcenia	praktyczny
5.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Rozwiązywanie konfliktów interpersonalnych

Kod modułu: 02-KPIKS-RKI

1. Liczba punktów ECTS: 4

2. Zakładane efekty kształcenia modułu			
kod	opis	efekty kształcenia kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
RKI_1	Posiada uporządkowaną wiedzę o przyczynach konfliktów , dynamice, konsekwencjach.	Kpik_W02	3
RKI_10	Potrafi w podstawowy sposób zastosować przepisy prawa zarządzając konfliktem.	Kpik_U12	2
RKI_11	Potrafi ocenić i wybrać właściwe procedury doboru narzędzi w realizacji zadań w zarządzaniu konfliktem.	Kpik_U15	4
RKI_12	Posiada umiejętność przygotowania procedur reagowania na sytuacje konfliktowe.	Kpik_U19	4
RKI_13	Potrafi wybrać i ocenić zadania priorytetowe, które najlepiej służą założonym celom właściwego i szybkiego reagowania w zarządzaniu konfliktem i rozwiązywania sytuacji konfliktowych.	Kpik_K03	2
RKI_14	Ma wiedzę z zakresu dydaktyki i metodyki działalności pedagogicznej.	Kpik_W18	1
RKI_15	ma uporządkowaną wiedzę na temat wyborów komunikacyjnych w sytuacji kryzysowej	Kpik_W19	2
RKI_16	Posiada podstawowe umiejętności organizacyjne pozwalające na kierowanie, planowanie i realizację zadań związanych z komunikacją w celu ochrony zdrowia i mienia	Kpik_U07	1
RKI_2	Zna podstawową terminologię w zakresie rozwiązywania konfliktów interpersonalnych.	Kpik_W04	2
RKI_3	Zna i rozumie sposoby rozwiązywania konfliktów interpersonalnych.	Kpik_W05	4
RKI_4	Ma podstawową wiedzę na temat sposobów rozwiązywania konfliktów interpersonalnych.	Kpik_W06	3
RKI_5	Ma podstawową wiedzę na temat prawnych uwarunkowań rozwiązywania konfliktów interpersonalnych.	Kpik_W07	4
RKI_6	Ma wiedzę na temat ekonomicznych uwarunkowań konfliktów.	Kpik_W08	3
RKI_7	Ma podstawową wiedzę na temat metod i procedur wykorzystywanych w sytuacjach kryzysowych w zakresie rozwiązywania	Kpik_W09	3

	konfliktów.		
RKI_8	Potrafi wyszukiwać, selekcjonować, analizować, oceniać informacje czerpane z różnych źródeł w zakresie zarządzania konfliktem.	Kpik_U01	3
RKI_9	Potrafi zaplanować i realizować komunikowanie się w sytuacji konfliktowej.	Kpik_U06	2

3. Opis modułu	
Opis	W trakcie zajęć student poznaje podstawową teorię konfliktów wraz z typologią oraz przyczyny powstawania konfliktów. Student nabywa umiejętności analizy konfliktu w kontekście diagnozy przedmiotu i podmiotu konfliktu, aktywności stron, dynamiki i faz konfliktu, potrafi wskazać detektory konfliktu. Na podstawie udziału w scenkach, analizy własnego zachowania w sytuacjach konfliktowych oraz omawianych przykładach poznaje swoje zasoby jako osoby interweniującej w konflikt oraz obszary wymagające wzmocnienia. Dzięki zapoznaniu się z technikami wspomagającymi efektywne zarządzanie konfliktem oraz dokładnej analizie technik czasowo reorientujących przedmiot lub podmiot konfliktu uczy się skutecznej interwencji w sytuacjach konfliktowych. Student poznaje w stopniu podstawowym metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne takie jak: mediacja, koncyliacja, moderacja, arbitraż itp.
Wymagania wstępne	Brak

4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty kształcenia modułu
e_1	egzamin	Egzamin w formie określonej przez prowadzącego w sylabusie.	RKI_1, RKI_10, RKI_11, RKI_12, RKI_13, RKI_14, RKI_15, RKI_16, RKI_2, RKI_3, RKI_4, RKI_5, RKI_6, RKI_7, RKI_8, RKI_9
z_1	zaliczenie	Zaliczenie w formie określonej przez prowadzącego w sylabusie.	RKI_1, RKI_10, RKI_11, RKI_12, RKI_13, RKI_14, RKI_15, RKI_16, RKI_2, RKI_3, RKI_4, RKI_5, RKI_6, RKI_7, RKI_8, RKI_9

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów kształcenia
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
RKI_C	ćwiczenia	Metoda podająca (pogadanka, objaśnienia i wyjaśnienia, prezentacje multimedialne), metoda problemowa (metoda aktywizująca lub gra sytuacyjna i dydaktyczna), metoda zadaniowa oraz analiza materiału źródłowego.	30	Samodzielna realizacja wskazanych partii materiału, analiza wybranych przez wykładowcę przykładów, powtórka i ugruntowanie materiału przedstawionego na zajęciach.	60	z_1
RKI_W	wykład	metoda podająca (wykład informacyjny,	15	Samodzielna, wnikliwa lektura podanych	15	e_1



		prezentacja multimedialna) oraz metoda problemowa (wykład problemowy i interaktywny)		tekstów, powtórka i ugruntowanie materiału.		
--	--	--	--	---	--	--