

|    |                                |                                             |
|----|--------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. | <b>Field of study</b>          | <b>Promotional and Crisis Communication</b> |
| 2. | Academic year of entry         | 2017/2018 (winter term)                     |
| 3. | Level of qualifications/degree | first-cycle studies                         |
| 4. | Degree profile                 | practical                                   |
| 5. | Mode of study                  | full-time                                   |

**Module:** Komunikacja międzykulturowa

**Module code:** 02-KPIKS-KM

**1. Number of the ECTS credits:** 2

| <b>2. Learning outcomes of the module</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>code</b>                               | <b>description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>learning outcomes of the programme</b> | <b>level of competence (scale 1-5)</b> |
| KM_1                                      | Posiada uporządkowaną wiedzę na temat komunikacji międzykulturowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kpik_W01                                  | 5                                      |
| KM_10                                     | ma rozwinięte kompetencje komunikacyjne: potrafi dobrze porozumiewać się z interlokutorami zarówno w celach terapeutycznych, jak i dydaktycznych oraz wychowawczych, potrafi nawiązać kontakt z osobami pochodzącymi z różnych środowisk, będącymi w różnej kondycji emocjonalnej, dialogowo rozwiązywać konflikty i konstruować dobrą atmosferę dla komunikacji również w placówkach oświatowych | Kpik_U22                                  | 2                                      |
| KM_2                                      | Posiada uporządkowaną wiedzę na temat zastosowania wiedzy o komunikacji międzykulturowej w sytuacjach kryzysowych                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kpik_W02                                  | 5                                      |
| KM_3                                      | Wie, jak wykorzystać znajomość komunikacji międzykulturowej do rozwiązywania konfliktów w sytuacjach kryzysowych                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kpik_W03                                  | 5                                      |
| KM_4                                      | Zna podstawową terminologię z zakresu komunikacji międzykulturowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kpik_W04                                  | 5                                      |
| KM_5                                      | Ma podstawową wiedzę na temat różnic międzykulturowych w negocjacjach kryzysowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kpik_W11                                  | 5                                      |
| KM_6                                      | Posiada umiejętność sporządzenia typowej pracy pisemnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kpik_U18                                  | 3                                      |
| KM_7                                      | Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kpik_K01                                  | 2                                      |
| KM_8                                      | Ma świadomość odpowiedzialności za znajomość specyfiku kulturowej stron w negocjacjach kryzysowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kpik_K05                                  | 2                                      |
| KM_9                                      | Ma podstawową wiedzę o języku i jego roli w systemie kultury.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kpik_W22                                  | 2                                      |

| <b>3. Module description</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description</b>           | W ramach modułu student poznaje najważniejsze zagadnienia związane z komunikacją międzykulturową. Podczas wykładów student zapoznawany jest z podstawową terminologią oraz z teoriami i opracowaniami, których znajomość pogłębianą jest w czasie ćwiczeń - podczas zajęć praktycznych i |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | dyskusji o wybranych zjawiskach. Omawiane są następujące zagadnienia: kulturowe uwarunkowania procesów komunikacyjnych; dialog międzykulturowy a skuteczne negocjacje; różnice kulturowe a konflikty i kryzysy (przyczyny, przebieg, skutki, studium przypadku); szok kulturowy i strategie akulturacji; rola stereotypów w komunikacji międzykulturowej; strategie skutecznej komunikacji międzykulturowej (w wymiarze personalnym i instytucjonalnym, w tym strategie komunikacji międzykulturowej w biznesie). |
| <b>Prerequisites</b> | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 4. Assessment of the learning outcomes of the module |            |                                                                |                                                             |
|------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| code                                                 | type       | description                                                    | learning outcomes of the module                             |
| z_1                                                  | zaliczenie | Zaliczenie w formie określonej przez prowadzącego w sylabusie. | KM_1, KM_10, KM_2, KM_3, KM_4, KM_5, KM_6, KM_7, KM_8, KM_9 |

| 5. Forms of teaching |                   |                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                                                                                                                    |                 |                                                   |
|----------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|
| code                 | form of teaching  |                                                                                                                                                                                                                 |                 | required hours of student's own work                                                                                                                               |                 | assessment of the learning outcomes of the module |
|                      | type              | description (including teaching methods)                                                                                                                                                                        | number of hours | description                                                                                                                                                        | number of hours |                                                   |
| KM_C                 | practical classes | metoda podająca (pogadanka, objaśnienia i wyjaśnienia, prezentacje multimedialne), metoda problemowa (metoda aktywizująca lub gra sytuacyjna i dydaktyczna), metoda zadaniowa oraz analiza materiału źródłowego | 15              | Samodzielna realizacja wskazanych partii materiału, analiza wybranych przez wykładowcę przykładów, powtórka i ugruntowanie materiału przedstawionego na zajęciach. | 15              | z_1                                               |
| KM_W                 | lecture           | metoda podająca (wykład informacyjny, prezentacja multimedialna) oraz metoda problemowa (wykład problemowy i interaktywny)                                                                                      | 15              | samodzielna, wnikliwa lektura podanych tekstów, powtórka i ugruntowanie materiału omówionego na wykładzie                                                          | 15              | z_1                                               |