

| | | |
|----|---------------------------|--|
| 1. | Nazwa kierunku | praca socjalna |
| 2. | Cykl rozpoczęcia | 2017/2018 (semestr zimowy), 2018/2019 (semestr zimowy) |
| 3. | Poziom kształcenia | studia drugiego stopnia |
| 4. | Profil kształcenia | ogólnoakademicki |
| 5. | Forma prowadzenia studiów | niestacjonarna |

Moduł kształcenia: Psychologiczne aspekty mediacji i negocjacji

Kod modułu: 05-SP-MIN-N2-PSMN

1. Liczba punktów ECTS: 3

| 2. Zakładane efekty kształcenia modułu | | | |
|--|---|--|--------------------------------|
| kod | opis | efekty kształcenia kierunku | stopień realizacji (skala 1-5) |
| PS2_PSMN_1 | Student zna podstawowe założenia teoretyczne procesu powstawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych oraz praktyczne modele realizacji działań negocjacyjnych i mediacyjnych. | PS2_W08 PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16 | 4 4 4 4 |
| PS2_PSMN_2 | Student posiada wiedzę na temat mechanizmów procesu komunikowania interpersonalnego, czynników warunkujących jego efektywność oraz źródeł konfliktów i sposobów ich rozwiązywania w grupie. | PS2_K03 PS2_U20 PS2_W15 PS2_W16 | 3 4 3 3 |
| PS2_PSMN_3 | Student potrafi zdefiniować podstawowe elementy struktury danej społeczności, zarówno te społeczne jak i instytucjonalne, zdefiniować zachodzące między nimi relacje, struktury władzy i struktury komunikacyjne. | PS2_U02 PS2_U16 PS2_W03 PS2_W04 | 5 5 4 4 |
| PS2_PSMN_4 | Student rozwija wiedzę dotyczącą zasobów indywidualnych i kompetencji interpersonalnych potrzebnych w realizacji zadań zawodowych pracownika socjalnego warunkujących efektywność procesu rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skuteczność stosowania technik negocjacyjnych i mediacyjnych. | PS2_U11 PS2_U13 PS2_U20 PS2_W08 PS2_W09 PS2_W10 | 1 2 3 2 2 3 |

| | | | |
|------------|---|---------|---|
| | | PS2_W13 | 2 |
| | | PS2_W14 | 2 |
| | | PS2_W16 | 4 |
| | | PS2_W21 | 3 |
| PS2_PSMN_5 | Posiada umiejętność analizy procesu konfliktowego, rozpoznawania jego źródeł w relacjach zawodowych oraz planowania i stosowania strategii i technik negocjacyjnych i mediacyjnych | PS2_K01 | 2 |
| | | PS2_K02 | 3 |
| | | PS2_K03 | 2 |
| | | PS2_U20 | 3 |
| | | PS2_W15 | 4 |
| PS2_PSMN_6 | Rozwija kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej, opracowywania i wykorzystywania technik negocjacyjnych i mediacyjnych, doskonali umiejętności zarządzania konfliktem i współdziałania w pracy zespołowej, stanowiących podstawę działań wzmacniających samodzielność jednostek, rodzin i grup. | PS2_K03 | 3 |
| | | PS2_K05 | 2 |
| | | PS2_U11 | 3 |
| | | PS2_U20 | 4 |
| | | PS2_W15 | 4 |

| 3. Opis modułu | |
|--------------------------|---|
| Opis | <p>Moduł ukierunkowany jest na zwiększanie wiedzy z zakresu rozpoznawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych tak w kontekście jednostkowym jak i grupowym poprzez profesjonalne wykorzystanie strategii i technik negocjacyjnych oraz mediacyjnych. Celem zajęć jest rozszerzanie wiedzy słuchaczy o procesie konfliktowym, jego nowoczesnym rozumieniu, o etapach tego procesu, metodach i technikach rozwiązywania konfliktów. Szczególny nacisk zostanie położony na skuteczne sposoby zarządzania konfliktem poprzez stosowanie w praktyce negocjowania i mediowania.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu opracowywania, planowania i wykorzystywania strategii, taktyk i technik negocjacyjnych. Realizacja warsztatów negocjacyjnych a także praktyczne ćwiczenie umiejętności mediacyjnych ma na celu nabywanie i pogłębianie umiejętności rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p> |
| Wymagania wstępne | |

| 4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu | | | |
|---|---------------------------|---|--|
| kod | nazwa (typ) | opis | efekty kształcenia modułu |
| PS2_PSMN_w_1 | Sprawdzian | <p>- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta;</p> <p>- forma weryfikacji wybierana przez osobę prowadzącą np.: kolokwium ustne/pisemne, test otwarty / wyboru, sprawdzian*, praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, grupowy), zadania problemowe, sprawozdanie, portfolio, prezentacja z dyskusją, prowadzenie / udział w dyskusji, itp.</p> <p>- wymagania określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie</p> <p>* kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</p> | PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2, PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6 |
| PS2_PSMN_w | Aktywność własna studenta | Weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w oparciu o treści zajęć, wskazaną w sylabusie literaturę i doświadczenia własne | PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2, |

| | | | |
|----|---------------|--|--|
| _2 | (opcjonalnie) | | PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6 |
|----|---------------|--|--|

| 5. Rodzaje prowadzonych zajęć | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|---|---------------|---|---------------|---|
| kod | rodzaj prowadzonych zajęć | | | praca własna studenta | | sposoby weryfikacji efektów kształcenia |
| | nazwa | opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych) | liczba godzin | opis | liczba godzin | |
| PS2_PSMN_fs_1 | konwersatorium | Konwersatorium ukierunkowane jest na wprowadzenie do zrozumienia istoty procesów związanych z rozwiązywaniem sytuacji konfliktowych i pogłębiający problematykę wykorzystywania w praktyce pracy socjalnej technik i strategii rozwiązywania konfliktów, poprzez proces prowadzenia negocjacji i mediacji | 10 | Praca ze wskazaną literaturą przedmiotu obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych oraz lekturę wybranych tekstów poszerzających wiedzę | 50 | PS2_PSMN_w_1, PS2_PSMN_w_2 |
| PS2_PSMN_fs_2 | warsztat | Zajęcia prowadzone metodami warsztatowym: warsztaty negocjacyjne i warsztaty umiejętności mediacyjnych. Wykorzystane będą metody treningowe – praca w parach oraz małych grupach, psychodrama, autoanaliza, grupowe gry symulacyjne oraz dyskusja, wystąpienia indywidualne i grupowe | 6 | Przygotowanie do zajęć przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów, Przygotowanie do wystąpień indywidualnych i grupowych, przygotowanie prac samodzielnych, opracowywanych w parach i zespołach, współpraca zespołowa Przygotowanie przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów | 24 | PS2_PSMN_w_1, PS2_PSMN_w_2 |