

1.	Field of study	Psychology
2.	Academic year of entry	2014/2015 (winter term)
3.	Level of qualifications/degree	long-cycle studies
4.	Degree profile	general academic
5.	Mode of study	part-time

Module: SPP_M08_Komunikacja i negocjacje w biznesie

Module code: 06-PS-NM-263

1. Number of the ECTS credits: 3

2. Learning outcomes of the module			
code	description	learning outcomes of the programme	level of competence (scale 1-5)
06-PS-NM-263_01	Zna i rozumie prawidłowości rządzące zachowaniem się człowieka zarówno w warunkach funkcjonalnych, jak i dysfunkcjonalnych zjawisk , pojawiających się w organizacjach różnego typu.	PS_W22	3
06-PS-NM-263_02	Zna zasady komunikowania się oraz prowadzenia negocjacji i mediacji w organizacji.	PS_W22	5
06-PS-NM-263_03	Ma wiedzę na temat metod i technik interwencji psychologicznej, odpowiednich do pojawiających się sytuacji trudnych w organizacji.	PS_W25	4
06-PS-NM-263_04	Jest w stanie opisać i zinterpretować zjawiska pojawiające się w funkcjonowaniu organizacji o zróżnicowanym charakterze w wielu kontekstach społecznych i kulturowych.	PS_U06	3
06-PS-NM-263_05	Potrafi budować i wdrażać programy interwencyjne w obliczu pojawiających się problemów w organizacjach różnego typu.	PS_U08	4
06-PS-NM-263_06	Umie w sposób zrozumiały i rzetelny przekazywać zebrane dane w postaci pisemnego raportu, referatu lub prezentacji multimedialnej, w formie dostosowanej do potrzeb i możliwości odbiorców.	PS_U12	2
06-PS-NM-263_07	Ma świadomość złożoności problemów etycznych związanych z diagnozą i interwencją psychologiczną w środowisku pracy, opiniowaniem, współtworzeniem warunków pracy, zaangażowaniem w procesy rekrutacji i selekcji pracowników, stymulowaniem efektywności jednostki oraz efektywności funkcjonowania organizacji; dąży do rozwiązywania ich w zgodzie ze standardami etycznymi zawodu psychologa.	PS_K11	2
06-PS-NM-263_08	Posiada kompetencje komunikacyjne i interpersonalne, mediacyjne i negocjacyjne, pozwalające na pracę zarówno z jednostkami, jak i grupami czy organizacjami w zróżnicowanych środowiskach i warunkach społecznych.	PS_K14	2

3. Module description	
Description	<p>Komunikacja, konflikty i negocjacje stanowi 8 moduł ścieżki specjalizacyjnej psychologia pracy i organizacji i realizowany jest w bloku diagnoza i interwencja w psychologii pracy i organizacji. Efekty kształcenia założone w ramach modułu wskazują, iż student po jego zakończeniu posiadać będzie wiedzę, umiejętności i kompetencje z zakresu diagnozy i interwencji w organizacjach różnego rodzaju. Opanowanie podstawowej wiedzy ogólnej o świecie, kulturze i społeczeństwie oraz elementarnej wiedzy z zakresu innych dyscyplin (pokrewnych, bądź pogranicznych) pozwoli umiejętnie odnieść ją do funkcjonowania człowieka w różnych kontekstach społecznych i organizacyjnych. Opanowana wiedza oraz posiadane kompetencje pozwolą studentowi wykazać się umiejętnością w zakresie diagnozowania oraz adekwatnego stosowania metod i technik interwencji psychologicznej w organizacji. W efekcie student potrafi zaaplikować posiadaną wiedzę, umiejętności i kompetencje komunikacyjne, interpersonalne, mediacyjne i negocjacyjne, pozwalające na pracę zarówno z jednostkami, jak i grupami w zróżnicowanych środowiskach pracy i warunkach społecznych.</p>
Prerequisites	

4. Assessment of the learning outcomes of the module			
code	type	description	learning outcomes of the module
06-PS-NM-263_w_1	Prezentacja multimedialna, sprawozdanie ze spotkania z przedstawicielem praktyki	Grupa dzieli się na zespoły i każdy z nich przygotowuje prezentację zasadniczych zagadnień dotyczących określonych efektów w obszarze wiedzy. Część czasu poświęcona jest praktycznym ćwiczeniom ilustrującym prezentowane treści. Spotkanie z przedstawicielem organizacji.	06-PS-NM-263_01, 06-PS-NM-263_02, 06-PS-NM-263_03
06-PS-NM-263_w_2	Sprawdzian wiadomości	Sprawdzian obejmuje materiał omówiony na zajęciach obejmujący podstawowe wiadomości związane z zachowaniem się człowieka w organizacji w odniesieniu do komunikacji, konfliktów i ich rozwiązywania, podstaw planowania i podejmowania decyzji, zmian i kryzysów pojawiających się w cyklu życia organizacji, dysfunkcyjnych zjawisk pojawiających się w organizacjach różnego typu, w tym stresu zawodowego.	06-PS-NM-263_01, 06-PS-NM-263_02, 06-PS-NM-263_03
06-PS-NM-263_w_3	Moderowana dyskusja grupowa	Ocena umiejętności komunikacyjnych i negocjacyjnych: student jest w stanie opisać i zinterpretować zjawiska pojawiające się w funkcjonowaniu organizacji (w tym sytuacji konfliktowe, czy proces zmiany); posiada umiejętności udzielania wsparcia psychologicznego i podstawowych formy interwencji.	06-PS-NM-263_04, 06-PS-NM-263_05
06-PS-NM-263_w_4	Projekt programu interwencyjnego	Budowa i plan wdrażania interwencji w obliczu pojawiających się problemów - w odniesieniu do komunikacji, pojawiających się konfliktów, podejmowania decyzji, kryzysów pojawiających się w cyklu życia organizacji, dysfunkcyjnych zjawisk pojawiających się w organizacjach różnego typu.	06-PS-NM-263_05, 06-PS-NM-263_06
06-PS-NM-263_w_5	Rozwiązanie case study	Studenci rozwiązują problem w ramach metody case study, kształtują w ten sposób zrozumienie dla idei różnorodności i odmienności w organizacji oraz pogłębiają świadomość złożoności problemów etycznych.	06-PS-NM-263_07
06-PS-NM-263_w_6	Gra dydaktyczna - negocjacyjna	Sprawdzenie kompetencji komunikacyjnych, interpersonalnych i negocjacyjnych, pozwalających na pracę zarówno z jednostkami, jak i grupami w zróżnicowanych środowiskach i warunkach społecznych.	06-PS-NM-263_08

5. Forms of teaching						
code	form of teaching			required hours of student's own work		assessment of the learning outcomes of the module
	type	description (including teaching methods)	number of hours	description	number of hours	
06-PS-NM-263_fs_1	laboratory classes	Zajęcia z wykorzystaniem metod aktywizujących.	15	Zapoznanie się z opracowaniami teoretycznymi (20 godzin). Przygotowanie pisemnych prac w formie: scenariusza, raportów i analiz (30 godzin). Przygotowanie własnego projektu i prezentacją jego wyników (10 godzin). Przygotowanie Teczki – propozycje interwencji (15 godzin).	75	06-PS-NM-263_w_1, 06-PS-NM-263_w_2, 06-PS-NM-263_w_3, 06-PS-NM-263_w_4, 06-PS-NM-263_w_5, 06-PS-NM-263_w_6