

1.	Nazwa kierunku	inżynieria biomedyczna
2.	Wydział	Wydział Nauk Ścisłych i Technicznych
3.	Cykl rozpoczęcia	2023/2024 (semestr letni)
4.	Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia (inżynierskie)
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

7. Informacje podstawowe o module	
Nazwa modułu	Skuteczna komunikacja w placówkach medycznych
Kod modułu	08-IM-S2-23-2-SKPM
Liczba punktów ECTS	1
Język wykładowy	polski
Cel i opis treści kształcenia	Moduł zajęć „Skuteczna komunikacja w placówkach medycznych” ma na celu nauczenie studentów, jak efektywnie i profesjonalnie komunikować się z pacjentami, współpracownikami i innymi podmiotami w branży medycznej. Na zajęciach studenci będą poznawać zasady, formy i techniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej, a także bariery i trudności w komunikacji. Zajęcia będą mieć formę wykładów i ćwiczeń praktycznych, na których studenci będą rozwijać swoje umiejętności komunikacyjne poprzez symulację, role-play, analizę przypadków i feedback. Zajęcia będą również prezentować przykłady dobrej i złej praktyki komunikacyjnej w podmiotach leczniczych.
Lista modułów koniecznych do zaliczenia przed przystąpieniem do tego modułu (o ile to konieczne)	nie dotyczy

8. Zakładane efekty uczenia się modułu			
Kod	Opis	Efekty uczenia się kierunku	Stopień realizacji (skala 1-5)
k_1	rozumie podstawowe zasady komunikacji, w tym słuchania aktywnego, empatii, asertywności, dawania i odbierania informacji zwrotnych	K04	5
k_2	wie, jak skutecznie komunikować się między różnymi członkami zespołu opieki zdrowotnej, w tym lekarzami, pielęgniarkami, technikami itp. oraz wyjaśnia znaczenie i rolę skutecznej komunikacji w placówkach medycznych	K03	5
k_3	wie, jak skutecznie komunikować się z rodziną i opiekunami pacjentów, w tym jak udzielać informacji, jak radzić sobie z emocjami i z trudnymi sytuacjami komunikacyjnymi, takimi jak konflikty, skargi czy złe wieści oraz jak wspierać proces podejmowania decyzji	K04	4
k_4	rozumie, jak skutecznie komunikować się w sytuacjach kryzysowych, takich jak nagłe stany zdrowotne, błędy medyczne, sytuacje awaryjne itp. stosując odpowiednie formy i techniki komunikacji	K05	3
k_5	skutecznie komunikuje się z pacjentami, w tym pomaga w budowaniu relacji, radzeniu sobie z trudnymi rozmowami, wyjaśnianiu diagnoz i planów leczenia oraz radzeniu sobie z pytaniami i obawami pacjentów	K07	3
k_6	przekazuje informacje w sposób szybki, rzetelny i zgodny z RODO, korzystając z różnych kanałów komunikacji takich jak: kontakt bezpośredni, SMS, e-mail czy telefon w tym automatyzuje procesy komunikacyjne, które nie wymagają kontaktu ze specjalistą	U07 U27	2 3

k_7	wyciąga wnioski z informacji udzielanych przez pacjentów i dostosowuje do nich swoją komunikację	U19	4
k_8	rozumie etyczne i prawne aspekty komunikacji w placówkach medycznych, w tym prywatność pacjenta, zgody na leczenie itp.	K04	5

9. Metody prowadzenia zajęć		
Kod	Kategoria	Nazwa (opis)
a01	Zbiór metod asymilacji wiedzy / podających	Wykład informacyjny/kursowy systematyczny kurs z określonej dyscypliny naukowej w ujęciu syntetycznym; realizacja zakłada bierny odbiór przekazanych informacji
a03	Zbiór metod asymilacji wiedzy / podających	Opis opis przedmiotów, zjawisk, procesów, osób; wiąże się z określeniem struktury i cech charakterystycznych opisywanego obiektu, zjawiska, procesu; opisowi towarzyszy zwykle pokaz opisywanego obiektu lub jego modele, rysunki, tabele, wykresy, itd.; opis może przyjąć formę: wyjaśnienia, klasyfikacji, uzasadnienia lub porównania
c06	Zbiór metod eksponujących	Pokaz/demonstracja wzorcowe zaprezentowanie sposobu wykonania określonych czynności z omówieniem; celem jest wyzwolenie czynności naśladowczych indywidualnie lub w grupie uczestników obserwujących działanie osoby prowadzącej zajęcia aż do ukształtowania właściwego nawyku poprzez odbywanie regularnych ćwiczeń; metoda pokazu łączona jest z praktycznym ćwiczeniem czynności/zachowań
d03	Zbiór metod programowanych	Praca z innym narzędziem dydaktycznym np. z wykorzystaniem stron internetowych w dowolny sposób lub wg reguł ustalonych przez prowadzącego zajęcia; lub inne, specyficzne dla przedmiotu studiów

10. Formy prowadzonych zajęć					
Kod	Nazwa	Liczba godzin	Sposób weryfikacji efektów uczenia się	Efekty uczenia się modułu	Metody prowadzenia zajęć
k_fs_1	wykład	15	zaliczenie	k_1, k_2, k_3, k_4, k_5, k_6, k_7, k_8	a01
k_fs_2	laboratorium	15	zaliczenie	k_1, k_2, k_3, k_4, k_5, k_6, k_7, k_8	a03, c06, d03

11. Praca studenta poza udziałem w zajęciach obejmuje w szczególności:			
Kod	Kategoria	Nazwa (opis)	Czy częściowo zalicza się do BUNA-y?
b01	Konsultowanie programu i organizacji zajęć	Zapoznanie się z zapisami sylabusu przeglądanie zawartości sylabusu i zapoznanie się z treścią jego zapisów	Tak
d01	Konsultowanie wyników weryfikacji efektów uczenia się	Analiza korekt/informacji zwrotnej ze strony NA dotyczących wyników wer. ef. ucz. przegląd uwag, ocen i opinii sporządzonych przez NA odnoszących się do realizacji zadania sprawdzającego poziom osiągniętych efektów uczenia się	Tak
d02	Konsultowanie wyników weryfikacji efektów uczenia się	Opracowanie planu korekty i zadań uzupełniających/korygujących przegląd i wybór zadań oraz czynności pozwalających na eliminację wskazanych przez NA błędów, ich weryfikację lub poprawę oraz zaliczenie zadania na, co najmniej, najniższym dopuszczalnym poziomie	Tak