

1.	Nazwa kierunku	filologia germańska
2.	Wydział	Wydział Humanistyczny
3.	Cykl rozpoczęcia	2022/2023 (semestr zimowy)
4.	Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Komunikacja biznesowa III - etykieta i negocjacje, semestr 4.

Kod modułu: 0245-FGS1-KB3-4

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty uczenia się modułu			
kod	opis	efekty uczenia się kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
0245-FGS1-KB3_1	ma elementarną wiedzę praktyczną i teoretyczną w zakresie lingwistycznych podstaw komunikacji w biznesie	FG_K01	5
0245-FGS1-KB3_2	posiada umiejętność analizy i interpretacji typowych dla komunikacji w biznesie gatunków mowy i tekstu	FG_U03	5
0245-FGS1-KB3_3	posługuje się różnorodnym słownictwem z zakresu komunikacji w biznesie, dostosowanym do danego gatunku tekstu i mowy	FG_U02	5
0245-FGS1-KB3_4	potrafi określić zakłócenia i dialogowo rozwiązywać problemy związane z komunikacją biznesową, interpersonalną oraz międzykulturową, pojawiające się w realizacji zadań oraz tworzyć dobrą atmosferę dla komunikacji	FG_K01 FG_U04	4 5
0245-FGS1-KB3_5	potrafi hierarchizować priorytety i cele, planować i organizować pracę indywidualną i w zespole, pełniąc różne role, podejmując i wyznaczając zadania	FG_K02	5

3. Opis modułu	
Opis	Zajęcia mają na celu zapoznanie studiujących z teoretycznymi i praktycznymi aspektami komunikacji w biznesie w zakresie etykiety i negocjacji. Część teoretyczna ma umożliwić rozumienie istoty skutecznej komunikacji, rozpoznawanie typowych cech zachowań i wzorców tekstowych, jak również gatunków mowy typowych dla sytuacji biznesowych oraz rozumienie i poprawne stosowanie podstawowych pojęć z zakresu działalności gospodarczej. Celem części praktycznej jest rozwijanie kompetencji komunikacyjnej w aspekcie biznesowym i kulturowym za pomocą treningu typowych dla tego obszaru gatunków mowy w sytuacjach związanych m.in. z etykietą i negocjacjami.
Wymagania wstępne	

4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty uczenia się modułu
0245-FGS1-KB3-Z	zaliczenie		0245-FGS1-KB3_1, 0245-FGS1-KB3_2, 0245-FGS1-KB3_3, 0245-FGS1-KB3_4, 0245-FGS1-KB3_5

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów uczenia się
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
0245-FGS1-KB3-C	ćwiczenia		30		30	0245-FGS1-KB3-Z