

1. Field of study	Social Work
2. Faculty	Faculty of Social Sciences
3. Academic year of entry	2022/2023 (winter term), 2023/2024 (winter term), 2024/2025 (winter term)
4. Level of qualifications/degree	second-cycle studies
5. Degree profile	general academic
6. Mode of study	part-time

Module: Mediacje i negocjacje

Module code: W3-SP-MIN-S2-PM

1. Number of the ECTS credits: 4

2. Learning outcomes of the module			
code	description	learning outcomes of the programme	level of competence (scale 1-5)
PS2_MN_1	Potrafi zdefiniować pojęcia negocjacji i mediacji oraz wskazać różnice między nimi	PS2_W01 PS2_W02	2 2
PS2_MN_2	Zna zasady negocjacji i mediacji oraz ma wiedzę o stylach i strategiach ich prowadzenia	PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16	5 3 3
PS2_MN_3	Ma wiedzę o typach konfliktu i zna podstawowe zasady radzenia sobie z konfliktami	PS2_U10 PS2_U11 PS2_U15 PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16	3 3 3 3 3 3
PS2_MN_4	Zna zasady etyczne odnoszące się do negocjacji i mediacji	PS2_K06 PS2_K07 PS2_K08 PS2_U08 PS2_W14	4 3 2 4 4
PS2_MN_5	Zna zasady komunikowania interpersonalnego użyteczne w mediacjach i negocjacjach i potrafi zastosować je w praktyce	PS2_K10 PS2_U17	2 3

		PS2_U18	4
		PS2_U20	5
		PS2_W15	4
		PS2_W16	3
PS2_MN_6	Potrafi formułować i rozpoznawać komunikaty perswazyjne oraz identyfikować taktyki manipulacyjne w negocjacjach i mediacjach, a także zna sposoby przeciwdziałania im	PS2_K03	3
		PS2_U18	3
		PS2_U20	3
		PS2_W15	4
PS2_MN_7	Potrafi zaplanować i zrealizować poszczególne etapy procesu mediacyjnego i negocjacyjnego samodzielnie oraz współpracując w grupie	PS2_K03	3
		PS2_U09	3
		PS2_U11	3
		PS2_U16	3
		PS2_U20	3
		PS2_W13	2
		PS2_W15	2

3. Module description

Description	<p>Celem modułu jest zapoznanie studentów z tematyką związaną z negocjacjami i mediacjami w wymiarze teoretycznym i praktycznym. Na zajęciach zostaną przedstawione różne techniki i strategie negocjacyjne, warunki ich stosowania oraz metody obrony przed manipulacją. Ponadto student zostanie zapoznany ze strukturą i etapami procesu mediacyjnego.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu opracowywania, planowania i wykorzystywania strategii, taktyk i technik negocjacyjnych. Realizacja warsztatów negocjacyjnych a także praktyczne ćwiczenie umiejętności mediacyjnych ma na celu nabywanie i pogłębianie umiejętności rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, a także pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p>
Prerequisites	

4. Assessment of the learning outcomes of the module

code	type	description	learning outcomes of the module
PS2_MN_w_1	Egzamin	<ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.: <ul style="list-style-type: none"> - egzamin ustny / pisemny, - zadanie problemowe, - projekt (indywidualny, zespołowy), - praca w formie pisemnej, gdzie konieczne jest wykazanie się określoną wiedzą i umiejętnościami (esej, recenzja itp.) - wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie. 	PS2_MN_1, PS2_MN_2, PS2_MN_3, PS2_MN_4, PS2_MN_7

		* egzamin pisemny lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji	
PS2_MN_w_2	Sprawdzian	<ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.: <ul style="list-style-type: none"> - kolokwium ustne/pisemne, - test otwarty / wyboru, sprawdzian*, - praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, zespołowy), - zadania problemowe, - sprawozdanie, - portfolio, - prezentacja z dyskusją, - prowadzenie / udział w dyskusji itp. - wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie. 	PS2_MN_1, PS2_MN_2, PS2_MN_3, PS2_MN_4, PS2_MN_5, PS2_MN_6, PS2_MN_7
PS2_MN_w_3	Ocena ciągła	Bieżąca ocena indywidualnej pracy studenta, będąca średnią z ocen z aktywności realizowanych w trakcie zajęć, zgodna z opisem sposobu weryfikacji zawartej w sylabusie.	PS2_MN_5, PS2_MN_6, PS2_MN_7

5. Forms of teaching

code	form of teaching			required hours of student's own work		assessment of the learning outcomes of the module
	type	description (including teaching methods)	number of hours	description	number of hours	
PS2_MN_fs_1	lecture	Wykład obejmujący teoretyczne zagadnienia z obszaru mediacji i negocjacji.	14	Lektura wskazanych tekstów poszerzających wiedzę z zakresu podstaw mediacji i negocjacji.	46	PS2_MN_w_1
PS2_MN_fs_2	practical classes	omówienie zasadniczych kwestii dotyczących procesu mediacji i negocjacji, praktyczne wykorzystanie nabytej wiedzy przy wykorzystaniu metod grupowych (scenki, studia przypadków)	14	zapoznanie z wskazaną literaturą przedmiotu, aktywny udział w warsztatach, refleksja nad procesem mediacji i negocjacji, realizacja zadań zgodnie z wytycznymi prowadzącego	46	PS2_MN_w_2, PS2_MN_w_3