

1.	<b>Nazwa kierunku</b>	<b>praca socjalna</b>
2.	Wydział	Wydział Nauk Społecznych
3.	Cykl rozpoczęcia	2022/2023 (semestr zimowy), 2023/2024 (semestr zimowy), 2024/2025 (semestr zimowy)
4.	Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

**Moduł kształcenia:** Mediacje i negocjacje

**Kod modułu:** W3-SP-MIN-S2-PM

**1. Liczba punktów ECTS:** 4

<b>2. Zakładane efekty uczenia się modułu</b>			
<b>kod</b>	<b>opis</b>	<b>efekty uczenia się kierunku</b>	<b>stopień realizacji (skala 1-5)</b>
PS2_MN_1	Potrafi zdefiniować pojęcia negocjacji i mediacji oraz wskazać różnice między nimi	PS2_W01 PS2_W02	2 2
PS2_MN_2	Zna zasady negocjacji i mediacji oraz ma wiedzę o stylach i strategiach ich prowadzenia	PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16	5 3 3
PS2_MN_3	Ma wiedzę o typach konfliktu i zna podstawowe zasady radzenia sobie z konfliktami	PS2_U10 PS2_U11 PS2_U15 PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16	3 3 3 3 3 3
PS2_MN_4	Zna zasady etyczne odnoszące się do negocjacji i mediacji	PS2_K06 PS2_K07 PS2_K08 PS2_U08 PS2_W14	4 3 2 4 4
PS2_MN_5	Zna zasady komunikowania interpersonalnego użyteczne w mediacjach i negocjacjach i potrafi zastosować je w praktyce	PS2_K10 PS2_U17	2 3

		PS2_U18	4
		PS2_U20	5
		PS2_W15	4
		PS2_W16	3
PS2_MN_6	Potrafi formułować i rozpoznawać komunikaty perswazyjne oraz identyfikować taktyki manipulacyjne w negocjacjach i mediacjach, a także zna sposoby przeciwdziałania im	PS2_K03	3
		PS2_U18	3
		PS2_U20	3
		PS2_W15	4
PS2_MN_7	Potrafi zaplanować i zrealizować poszczególne etapy procesu mediacyjnego i negocjacyjnego samodzielnie oraz współpracując w grupie	PS2_K03	3
		PS2_U09	3
		PS2_U11	3
		PS2_U16	3
		PS2_U20	3
		PS2_W13	2
		PS2_W15	2

### 3. Opis modułu

<b>Opis</b>	<p>Celem modułu jest zapoznanie studentów z tematyką związaną z negocjacjami i mediacjami w wymiarze teoretycznym i praktycznym. Na zajęciach zostaną przedstawione różne techniki i strategie negocjacyjne, warunki ich stosowania oraz metody obrony przed manipulacją. Ponadto student zostanie zapoznany ze strukturą i etapami procesu mediacyjnego.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu opracowywania, planowania i wykorzystywania strategii, taktyk i technik negocjacyjnych.</p> <p>Realizacja warsztatów negocjacyjnych a także praktyczne ćwiczenie umiejętności mediacyjnych ma na celu nabywanie i pogłębianie umiejętności rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, a także pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p>
<b>Wymagania wstępne</b>	

### 4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu

kod	nazwa (typ)	opis	efekty uczenia się modułu
PS2_MN_w_1	Egzamin	<p>- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta;</p> <p>- forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- egzamin ustny / pisemny,</li> <li>- zadanie problemowe,</li> <li>- projekt (indywidualny, zespołowy),</li> <li>- praca w formie pisemnej, gdzie konieczne jest wykazanie się określoną wiedzą i umiejętnościami (esej, recenzja itp.)</li> </ul> <p>- wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie.</p> <p>* egzamin pisemny lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</p>	PS2_MN_1, PS2_MN_2, PS2_MN_3, PS2_MN_4, PS2_MN_7

PS2_MN_w_2	Sprawdzian	<p>- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta;</p> <p>- forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kolokwium ustne/pisemne,</li> <li>- test otwarty / wyboru, sprawdzian*,</li> <li>- praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, zespołowy),</li> <li>- zadania problemowe,</li> <li>- sprawozdanie,</li> <li>- portfolio,</li> <li>- prezentacja z dyskusją,</li> <li>- prowadzenie / udział w dyskusji itp.</li> </ul> <p>- wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie.</p> <p>* kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</p>	PS2_MN_1, PS2_MN_2, PS2_MN_3, PS2_MN_4, PS2_MN_5, PS2_MN_6, PS2_MN_7
PS2_MN_w_3	Ocena ciągła	Bieżąca ocena indywidualnej pracy studenta, będąca średnią z ocen z aktywności realizowanych w trakcie zajęć, zgodna z opisem sposobu weryfikacji zawartej w sylabusie.	PS2_MN_5, PS2_MN_6, PS2_MN_7

#### 5. Rodzaje prowadzonych zajęć

kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów uczenia się
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
PS2_MN_fs_1	wykład	Wykład obejmujący teoretyczne zagadnienia z obszaru mediacji i negocjacji.	30	Lektura wskazanych tekstów poszerzających wiedzę z zakresu podstaw mediacji i negocjacji.	30	PS2_MN_w_1
PS2_MN_fs_2	ćwiczenia	omówienie zasadniczych kwestii dotyczących procesu mediacji i negocjacji, praktyczne wykorzystanie nabytej wiedzy przy wykorzystaniu metod grupowych (scenki, studia przypadków)	30	zapoznanie z wskazaną literaturą przedmiotu, aktywny udział w warsztatach, refleksja nad procesem mediacji i negocjacji, realizacja zadań zgodnie z wytycznymi prowadzącego	30	PS2_MN_w_2, PS2_MN_w_3