

1.	Nazwa kierunku	praca socjalna
2.	Wydział	Wydział Nauk Społecznych
3.	Cykl rozpoczęcia	2022/2023 (semestr zimowy), 2023/2024 (semestr zimowy), 2024/2025 (semestr zimowy)
4.	Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
5.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
6.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Psychologiczne aspekty mediacji i negocjacji

Kod modułu: W3-SP-MIN-S2-PSMN

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty uczenia się modułu			
kod	opis	efekty uczenia się kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
PS2_PSMN_1	Student zna podstawowe założenia teoretyczne procesu powstawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych oraz praktyczne modele realizacji działań negocjacyjnych i mediacyjnych.	PS2_W08 PS2_W13 PS2_W15 PS2_W16	4 4 4 4
PS2_PSMN_2	Student posiada wiedzę na temat mechanizmów procesu komunikowania interpersonalnego, czynników warunkujących jego efektywność oraz źródeł konfliktów i sposobów ich rozwiązywania w grupie.	PS2_K03 PS2_U20 PS2_W15 PS2_W16	3 4 3 3
PS2_PSMN_3	Student potrafi zdefiniować podstawowe elementy struktury danej społeczności, zarówno te społeczne jak i instytucjonalne, zdefiniować zachodzące między nimi relacje, struktury władzy i struktury komunikacyjne.	PS2_U02 PS2_U16 PS2_W03 PS2_W04	5 5 4 4
PS2_PSMN_4	Student rozwija wiedzę dotyczącą zasobów indywidualnych i kompetencji interpersonalnych potrzebnych w realizacji zadań zawodowych pracownika socjalnego warunkujących efektywność procesu rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skuteczność stosowania technik negocjacyjnych i mediacyjnych.	PS2_U11 PS2_U13 PS2_U20 PS2_W08 PS2_W09 PS2_W10	1 2 3 2 2 3

		PS2_W13	2
		PS2_W14	2
		PS2_W16	4
		PS2_W21	3
PS2_PSMN_5	Posiada umiejętność analizy procesu konfliktowego, rozpoznawania jego źródeł w relacjach zawodowych oraz planowania i stosowania strategii i technik negocjacyjnych i mediacyjnych	PS2_K01	2
		PS2_K02	3
		PS2_K03	2
		PS2_U20	3
		PS2_W15	4
PS2_PSMN_6	Rozwija kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej, opracowywania i wykorzystywania technik negocjacyjnych i mediacyjnych, doskonali umiejętności zarządzania konfliktem i współdziałania w pracy zespołowej, stanowiących podstawę działań wzmacniających samodzielność jednostek, rodzin i grup.	PS2_K03	3
		PS2_K05	2
		PS2_U11	3
		PS2_U20	4
		PS2_W15	4

3. Opis modułu

Opis	Moduł ukierunkowany jest na zwiększanie wiedzy z zakresu rozpoznawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych, tak w kontekście jednostkowym, jak i grupowym poprzez profesjonalne wykorzystanie strategii i technik negocjacyjnych i mediacyjnych. Celem zajęć jest rozszerzanie psychologicznej wiedzy słuchaczy o procesie konfliktowym, jego współczesnym rozumieniu, etapach, a także metodach i technikach rozwiązywania konfliktów. Szczególny nacisk jest położony na skuteczne sposoby zarządzania konfliktem.
Wymagania wstępne	

4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu

kod	nazwa (typ)	opis	efekty uczenia się modułu
PS2_PSMN_w_1	Sprawdzian	<ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.: <ul style="list-style-type: none"> - kolokwium ustne/pisemne, - test otwarty / wyboru, sprawdzian*, - praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, zespołowy), - zadania problemowe, - sprawozdanie, - portfolio, - prezentacja z dyskusją, - prowadzenie / udział w dyskusji itp. - wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie. <p>* kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</p>	PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2, PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6

PS2_PSMN_w_2	Ocena ciągła	Bieżąca ocena indywidualnej pracy studenta, będąca średnią z ocen z aktywności realizowanych w trakcie zajęć, zgodna z opisem sposobu weryfikacji zawartej w sylabusie.	PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2, PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6
--------------	--------------	---	--

5. Rodzaje prowadzonych zajęć

kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów uczenia się
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
PS2_PSMN_fs_1	konwersatorium	Konwersatorium ukierunkowane jest na wprowadzenie do zrozumienia istoty procesów związanych z rozwiązywaniem sytuacji konfliktowych i pogłębiający problematykę wykorzystywania w praktyce pracy socjalnej technik i strategii rozwiązywania konfliktów poprzez proces prowadzenia negocjacji i mediacji.	15	Praca ze wskazaną literaturą przedmiotu, obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych oraz lekturę wybranych tekstów poszerzających wiedzę.	30	PS2_PSMN_w_1, PS2_PSMN_w_2
PS2_PSMN_fs_2	warsztat	Zajęcia prowadzone metodami warsztatowym: warsztaty negocjacyjne i warsztaty umiejętności mediacyjnych. Wykorzystane będą metody treningowe – praca w parach oraz małych zespołach, psychodrama, autoanaliza, grupowe gry symulacyjne oraz dyskusja, wystąpienia indywidualne i zespołowe.	15	Przygotowanie do zajęć przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów. Przygotowanie do wystąpień indywidualnych i zespołowych, przygotowanie prac samodzielnych, opracowywanych w parach i zespołach, współpraca zespołowa.	30	PS2_PSMN_w_1, PS2_PSMN_w_2