

| | | |
|----|---------------------------|--|
| 1. | Nazwa kierunku | praca socjalna |
| 2. | Wydział | Wydział Nauk Społecznych |
| 3. | Cykl rozpoczęcia | 2022/2023 (semestr zimowy), 2023/2024 (semestr zimowy), 2024/2025 (semestr zimowy) |
| 4. | Poziom kształcenia | studia drugiego stopnia |
| 5. | Profil kształcenia | ogólnoakademicki |
| 6. | Forma prowadzenia studiów | stacjonarna |

Moduł kształcenia: Metody i techniki rozwiązywania konfliktów

Kod modułu: W3-SP-MIN-S2-MITRK

1. Liczba punktów ECTS: 5

| 2. Zakładane efekty uczenia się modułu | | | |
|---|---|--|--|
| kod | opis | efekty uczenia się kierunku | stopień realizacji (skala 1-5) |
| PS2_MITRK_1 | Posiada wiedzę na temat mechanizmów procesu komunikowania interpersonalnego, czynników warunkujących jego efektywność oraz źródeł konfliktów i sposobów ich rozwiązywania w grupie | PS2_K03 PS2_U20 PS2_W15 PS2_W16 | 3 4 3 3 |
| PS2_MITRK_2 | Rozwija wiedzę dotyczącą zasobów indywidualnych i kompetencji interpersonalnych potrzebnych w realizacji zadań zawodowych pracownika socjalnego warunkujących efektywność procesu rozwiązywania sytuacji problemowych i konfliktowych | PS2_U11 PS2_U13 PS2_U20 PS2_W08 PS2_W09 PS2_W10 PS2_W13 PS2_W14 PS2_W16 PS2_W21 | 1 2 3 2 2 3 2 2 4 3 |
| PS2_MITRK_3 | Posiada umiejętność analizy procesu konfliktowego, rozpoznawania jego źródeł w relacjach zawodowych oraz stosowania strategii i technik rozwiązywania konfliktu | PS2_K01 PS2_K02 PS2_K03 PS2_U15 | 3 2 3 4 |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| | | PS2_U20 | 4 |
| PS2_MITRK_4 | Rozwija kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej i doskonali umiejętności zarządzania konfliktem i współdziałania w pracy zespołowej stanowiących podstawę działań wzmacniających samodzielność jednostek, rodzin i grup | PS2_K03 PS2_K05 PS2_U11 PS2_U20 PS2_W15 | 3 2 3 4 4 |
| PS2_MITRK_5 | Kształtuje własne postawy wobec wartości społeczno-moralnych istotnych dla podnoszenia kultury współpracy i profesjonalnej relacji pomocy | PS2_K03 PS2_K06 PS2_K08 PS2_U08 PS2_U10 PS2_U11 PS2_U12 PS2_U20 PS2_W14 PS2_W15 | 2 2 2 2 2 3 2 4 3 3 |

| | |
|--------------------------|--|
| 3. Opis modułu | |
| Opis | <p>Moduł ukierunkowany jest na zwiększanie wiedzy z zakresu grupowego i indywidualnego podejmowania decyzji oraz rozwiązywania problemów i sytuacji konfliktowych, strategii i taktyk stosowanych w konflikcie oraz źródeł konfliktów w pracy zawodowej. Celem jest rozszerzenie wiedzy o procesie konfliktowym, jego nowoczesnym rozumieniu, o etapach tego procesu, metodach i technikach rozwiązywania konfliktów, a także o zarządzaniu konfliktem poprzez negocjowanie i mediowanie.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu prawidłowego komunikowania się w sytuacji konfliktu grupowego oraz indywidualnego; umiejętności wykorzystywania własnych zasobów w procesie grupowego rozwiązywania problemów zawodowych. Praca warsztatowa ukierunkowana na nabywanie i pogłębianie umiejętności stosowania technik rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p> |
| Wymagania wstępne | |

| 4. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się modułu | | | |
|--|-------------|---|---|
| kod | nazwa (typ) | opis | efekty uczenia się modułu |
| PS2_MITRK_w_1 | Egzamin | <ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.: <ul style="list-style-type: none"> - egzamin ustny / pisemny, - zadanie problemowe, - projekt (indywidualny, zespołowy), - praca w formie pisemnej, gdzie konieczne jest wykazanie się określoną wiedzą i umiejętnościami (esej, recenzja itp.) - wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie. | PS2_MITRK_1, PS2_MITRK_2, PS2_MITRK_3, PS2_MITRK_4, PS2_MITRK_5 |

| | | | |
|---------------|--------------|--|---|
| | | * egzamin pisemny lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji | |
| PS2_MITRK_w_2 | Sprawdzian | <ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana jest przez osobę prowadzącą np.: <ul style="list-style-type: none"> - kolokwium ustne/pisemne, - test otwarty / wyboru, sprawdzian*, - praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, zespołowy), - zadania problemowe, - sprawozdanie, - portfolio, - prezentacja z dyskusją, - prowadzenie / udział w dyskusji itp. - wymagania są określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie. | PS2_MITRK_1, PS2_MITRK_2, PS2_MITRK_3, PS2_MITRK_4, PS2_MITRK_5 |
| | | * kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji | |
| PS2_MITRK_w_3 | Ocena ciągła | Bieżąca ocena indywidualnej pracy studenta, będąca średnią z ocen z aktywności realizowanych w trakcie zajęć, zgodna z opisem sposobu weryfikacji zawartej w sylabusie. | PS2_MITRK_1, PS2_MITRK_2, PS2_MITRK_3, PS2_MITRK_4, PS2_MITRK_5 |

5. Rodzaje prowadzonych zajęć

| kod | rodzaj prowadzonych zajęć | | | praca własna studenta | | sposoby weryfikacji efektów uczenia się |
|----------------|---------------------------|---|---------------|---|---------------|---|
| | nazwa | opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych) | liczba godzin | opis | liczba godzin | |
| PS2_MITRK_fs_1 | wykład | Wykład wprowadzający do zrozumienia istoty procesów związanych z rozwiązywaniem sytuacji konfliktowych i pogłębiający problematykę wykorzystywania w praktyce pracy socjalnej technik i strategii rozwiązywania konfliktów, prowadzenia negocjacji i mediacji. | 30 | Praca ze wskazaną literaturą przedmiotu, obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych oraz lekturę wybranych tekstów poszerzających wiedzę. | 60 | PS2_MITRK_w_1 |
| PS2_MITRK_fs_2 | ćwiczenia | Zajęcia prowadzone metodami warsztatowymi w oparciu o wykorzystanie dynamiki grupowej. Wykorzystane będą metody treningowe – praca w parach oraz małych grupach, psychodrama, autoanaliza, grupowe gry symulacyjne oraz dyskusja, wystąpienia indywidualne i grupowe. | 15 | Przygotowanie do zajęć przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów, Przygotowanie do wystąpień indywidualnych i grupowych, przygotowanie prac samodzielnych lub opracowywanych w parach i zespołach, współpraca zespołowa. | 45 | PS2_MITRK_w_2, PS2_MITRK_w_3 |