

1. Field of study	Sociology
2. Faculty	Faculty of Social Sciences
3. Academic year of entry	2021/2022 (winter term)
4. Level of qualifications/degree	second-cycle studies
5. Degree profile	general academic
6. Mode of study	part-time

Module: Kompetencje interpersonalne w pracy menedżera – warsztat specjalizacyjny HR-3B

Module code: W3-SO-S2-WS_HR3B

1. Number of the ECTS credits: 2

2. Learning outcomes of the module			
code	description	learning outcomes of the programme	level of competence (scale 1-5)
S2_WS_HR3B_1	Student posiada umiejętności organizowania, prowadzenia i moderowania spotkań – zarówno w kontakcie bezpośrednim, jak i online; nabywa umiejętność wystąpień publicznych	S2_U04 S2_U06	4 4
S2_WS_HR3B_2	Student potrafi wykorzystać w praktyce wiedzę związaną z różnymi metodami rozwiązywania konfliktów; ma świadomość przyczyn oraz skutków (negatywnych i pozytywnych) konfliktów w zespołach pracowniczych; zna zasady integracji zespołu pracowniczego.	S2_U03 S2_U11 S2_U15 S2_W17	4 5 4 2
S2_WS_HR3B_3	Student ma pogłębione umiejętności w zakresie dzielenia się wiedzą i zna zasady skutecznego przekazywania informacji	S2_K02 S2_K03	3 4
S2_WS_HR3B_4	Student jest przygotowany do pracy w środowisku wielokulturowym. Ma świadomość znaczenia różnic kulturowych w efektywnej komunikacji	S2_K07 S2_K09 S2_U12	4 4 2
S2_WS_HR3B_5	Student zna zasady efektywnej komunikacji w zespołach pracowniczych. Posiada umiejętność udzielania feedbacku, zna techniki aktywnego słuchania, parafrazowania	S2_U13 S2_U16 S2_W06	5 4 2
S2_WS_HR3B_6	Student posiada umiejętności przewidywania u pracowników oporu wobec implementowanych zmian, które są istotne z punktu widzenia strategii rozwoju przedsiębiorstwa	S2_U02 S2_U10	4 3

3. Module description	
Description	<p>Moduł „Kompetencje interpersonalne w pracy menadżera” ukierunkowany jest na zdobycie przez studentów wiedzy o charakterze praktycznie użytecznym, która udoskonali przyszły warsztat pracy związany z pełnieniem funkcji kierowniczych. W warsztacie pracy menadżera szczególną rolę należy przypisać kompetencjom interpersonalnym, które usprawniają osiąganie zakładanych celów przypisanych określonym zespołom pracowniczym. Studenci poznają zasady prowadzenia rozmów oceniających i dyscyplinujących z pracownikami. Poznają praktyczne aspekty organizacji i prowadzenia, moderowania spotkań, warsztatów, facylitacji, „burzy mózgów”. Słuchacze zapoznają się z praktycznymi metodami rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Ponadto poznają techniki aktywnego słuchania, zasady udzielania feedbacku pracownikom. W ramach modułu studenci zaznajomią się z zasadami komunikacji w środowisku wielokulturowym w organizacji.</p>
Prerequisites	Zaliczenie zajęć z zakresu podstaw kształtowania kompetencji interpersonalnych

4. Assessment of the learning outcomes of the module			
code	type	description	learning outcomes of the module
S2_WS_HR3B_w_1	sprawdzian	<p>- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta; - forma weryfikacji wybierana przez osobę prowadzącą np.: kolokwium ustne/pisemne, test otwarty / wyboru, sprawdzian*, praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, grupowy), zadania problemowe, sprawozdanie, portfolio, prezentacja z dyskusją, prowadzenie / udział w dyskusji, itp. - wymagania określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie * kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</p>	S2_WS_HR3B_1, S2_WS_HR3B_2, S2_WS_HR3B_3, S2_WS_HR3B_4, S2_WS_HR3B_5, S2_WS_HR3B_6

5. Forms of teaching						
code	form of teaching			required hours of student's own work		assessment of the learning outcomes of the module
	type	description (including teaching methods)	number of hours	description	number of hours	
S2_WS_HR3B_fs_1	workshop	<p>Dyskusja nad zadanymi wcześniej tekstami problemowymi, praca w grupach. Omawianie wybranych studiów przypadków. Wykonywanie ćwiczeń mających na celu podniesienie kompetencji interpersonalnych studentów.</p>	16	Przygotowanie poprzez lekturę wskazanych tekstów oraz samodzielne zdobywanie wiedzy przy wykorzystaniu różnych źródeł, w tym nowoczesnych technologii.	44	S2_WS_HR3B_w_1