

1.	Nazwa kierunku	geografia
2.	Cykl rozpoczęcia	2014/2015 (semestr zimowy)
3.	Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
4.	Profil kształcenia	ogólnoakademicki
5.	Forma prowadzenia studiów	stacjonarna

Moduł kształcenia: Obsługa ruchu turystycznego

Kod modułu: 04-GG2-13-811

1. Liczba punktów ECTS: 3

2. Zakładane efekty kształcenia modułu			
kod	opis	efekty kształcenia kierunku	stopień realizacji (skala 1-5)
04-GG2-811_1	ma pogłębioną wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego, umożliwiającą dostrzeganie związków i zależności między turystą a otaczającym go środowiskiem	KGG2_W06	2
04-GG2-811_2	ma wiedzę w zakresie zasad planowania wyjazdów terenowych z wykorzystaniem różnych technik i narzędzi stosowanych w turystyce	KGG2_W09	2
04-GG2-811_3	ma rozszerzoną wiedzę o człowieku jako twórcy dziedzictwa kulturowego i przyrodniczego,	KGG2_W16	3

3. Opis modułu	
Opis	Moduł Obsługa ruchu turystycznego ma za zadanie umożliwić zdobycie wiedzy na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego z punktu widzenia przewodnika i pilota grup turystycznych. Umiejętność realizowania imprez turystycznych różnego typu i obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej. Wytworzenie nawyków kulturalnej obsługi klienta w oparciu o zasady etyki zawodowej. Wykorzystanie logistyki w obsłudze grup turystycznych. Dbalność o jakość obsługi ruchu turystycznego
Wymagania wstępne	

4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu			
kod	nazwa (typ)	opis	efekty kształcenia modułu
04-GG2-811_w_1	kolokwium pisemne	weryfikacja wiedzy w oparciu o treść wykładów i wskazaną w sylabusie literaturę	04-GG2-811_1, 04-GG2-811_2, 04-GG2-811_3
04-GG2-811_w_2	wystąpienie ustne	prezentacja wyników opracowania zadanego tematu, ocena umiejętności formułowania własnych argumentów w czasie ustnej debaty, ocena umiejętności prezentowania wybranych problemów	04-GG2-811_1, 04-GG2-811_2, 04-GG2-811_3

5. Rodzaje prowadzonych zajęć						
kod	rodzaj prowadzonych zajęć			praca własna studenta		sposoby weryfikacji efektów kształcenia
	nazwa	opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)	liczba godzin	opis	liczba godzin	
04-GG2-811_fs_1	wykład	Wykład multimedialny dotyczący treści między innymi takich jak: Zasady przygotowania i prowadzenia imprez turystycznych. Indywidualne determinanty wyjazdów turystycznych. Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Imprezy turystyczne - ich rodzaje. Kalkulacja i rozliczanie imprez. Itd.	10	praca ze wskazaną literaturą przedmiotu obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych	35	04-GG2-811_w_1
04-GG2-811_fs_2	laboratorium	Opracowanie i prezentacja multimedialna treści dotyczących pełnej organizacji imprezy turystycznej	10	przygotowanie do laboratoriów przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów oraz opracowanie prezentacji w programie komputerowym	20	04-GG2-811_w_2