

|    |                           |                                                        |
|----|---------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. | Nazwa kierunku            | praca socjalna                                         |
| 2. | Cykl rozpoczęcia          | 2015/2016 (semestr zimowy), 2016/2017 (semestr zimowy) |
| 3. | Poziom kształcenia        | studia drugiego stopnia                                |
| 4. | Profil kształcenia        | ogólnoakademicki                                       |
| 5. | Forma prowadzenia studiów | stacjonarna                                            |

**Moduł kształcenia:** Psychologiczne aspekty mediacji i negocjacji

**Kod modułu:** 05-SP-MIN-S2-PSMN

1. Liczba punktów ECTS: 3

| 2. Zakładane efekty kształcenia modułu |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |                                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| kod                                    | opis                                                                                                                                                                                                                                                                                          | efekty kształcenia kierunku                                    | stopień realizacji (skala 1-5) |
| PS2_PSMN_1                             | Student zna podstawowe założenia teoretyczne procesu powstawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych oraz praktyczne modele realizacji działań negocjacyjnych i mediacyjnych.                                                                                                              | PS2_W08<br>PS2_W13<br>PS2_W15<br>PS2_W16                       | 4<br>4<br>4<br>4               |
| PS2_PSMN_2                             | Student posiada wiedzę na temat mechanizmów procesu komunikowania interpersonalnego, czynników warunkujących jego efektywność oraz źródeł konfliktów i sposobów ich rozwiązywania w grupie.                                                                                                   | PS2_K03<br>PS2_U20<br>PS2_W15<br>PS2_W16                       | 3<br>4<br>3<br>3               |
| PS2_PSMN_3                             | Student potrafi zdefiniować podstawowe elementy struktury danej społeczności, zarówno te społeczne jak i instytucjonalne, zdefiniować zachodzące między nimi relacje, struktury władzy i struktury komunikacyjne.                                                                             | PS2_U02<br>PS2_U16<br>PS2_W03<br>PS2_W04                       | 5<br>5<br>4<br>4               |
| PS2_PSMN_4                             | Student rozwija wiedzę dotyczącą zasobów indywidualnych i kompetencji interpersonalnych potrzebnych w realizacji zadań zawodowych pracownika socjalnego warunkujących efektywność procesu rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skuteczność stosowania technik negocjacyjnych i mediacyjnych. | PS2_U11<br>PS2_U13<br>PS2_U20<br>PS2_W08<br>PS2_W09<br>PS2_W10 | 1<br>2<br>3<br>2<br>2<br>3     |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |   |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_W13 | 2 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_W14 | 2 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_W16 | 4 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_W21 | 3 |
| PS2_PSMN_5 | Posiada umiejętność analizy procesu konfliktowego, rozpoznawania jego źródeł w relacjach zawodowych oraz planowania i stosowania strategii i technik negocjacyjnych i mediacyjnych                                                                                                                         | PS2_K01 | 2 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_K02 | 3 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_K03 | 2 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_U20 | 3 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_W15 | 4 |
| PS2_PSMN_6 | Rozwija kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej, opracowywania i wykorzystywania technik negocjacyjnych i mediacyjnych, doskonalą umiejętność zarządzania konfliktem i współdziałania w pracy zespołowej, stanowiących podstawę działań wzmacniających samodzielność jednostek, rodzin i grup. | PS2_K03 | 3 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_K05 | 2 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_U11 | 3 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_U20 | 4 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PS2_W15 | 4 |

| 3. Opis modułu           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis</b>              | <p>Moduł ukierunkowany jest na zwiększanie wiedzy z zakresu rozpoznawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych tak w kontekście jednostkowym jak i grupowym poprzez profesjonalne wykorzystanie strategii i technik negocjacyjnych oraz mediacyjnych. Celem zajęć jest rozszerzanie wiedzy słuchaczy o procesie konfliktowym, jego nowoczesnym rozumieniu, o etapach tego procesu, metodach i technikach rozwiązywania konfliktów. Szczególny nacisk zostanie położony na skuteczne sposoby zarządzania konfliktem poprzez stosowanie w praktyce negocjowania i mediowania.</p> <p>Celem zajęć jest rozwijanie umiejętności z zakresu opracowywania, planowania i wykorzystywania strategii, taktyk i technik negocjacyjnych. Realizacja warsztatów negocjacyjnych a także praktyczne ćwiczenie umiejętności mediacyjnych ma na celu nabywanie i pogłębianie umiejętności rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym oraz z klientami pomocy społecznej i ich rodzinami, pogłębianie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w pracy pracownika socjalnego.</p> |
| <b>Wymagania wstępne</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 4. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia modułu |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
|---------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| kod                                               | nazwa (typ)               | opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | efekty kształcenia modułu                                              |
| PS2_PSMN_w_1                                      | Sprawdzian                | <p>- weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na podstawie treści programowych modułu, literatury zamieszczonej w sylabusie oraz pracy własnej studenta;</p> <p>- forma weryfikacji wybierana przez osobę prowadzącą np.: kolokwium ustne/pisemne, test otwarty / wyboru, sprawdzian*, praca wymagająca określonych umiejętności i wiedzy np.: recenzja, case study, projekt (indywidualny, grupowy), zadania problemowe, sprawozdanie, portfolio, prezentacja z dyskusją, prowadzenie / udział w dyskusji, itp.</p> <p>- wymagania określone i podane do wiadomości na początku semestru w sylabusie</p> <p>* kolokwium, sprawdzian lub test nie powinien stanowić jedynej formy weryfikacji</p> | PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2, PS2_PSMN_3, PS2_PSMN_4, PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6 |
| PS2_PSMN_w                                        | Aktywność własna studenta | Weryfikacja wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w oparciu o treści zajęć, wskazaną w sylabusie literaturę i doświadczenia własne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PS2_PSMN_1, PS2_PSMN_2,                                                |

|    |               |  |                                                      |
|----|---------------|--|------------------------------------------------------|
| _2 | (opcjonalnie) |  | PS2_PSMN_3,<br>PS2_PSMN_4,<br>PS2_PSMN_5, PS2_PSMN_6 |
|----|---------------|--|------------------------------------------------------|

| 5. Rodzaje prowadzonych zajęć |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                         |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| kod                           | rodzaj prowadzonych zajęć |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | praca własna studenta                                                                                                                                                                                                                                                                     |               | sposoby weryfikacji efektów kształcenia |
|                               | nazwa                     | opis (z uwzględnieniem metod dydaktycznych)                                                                                                                                                                                                                                                               | liczba godzin | opis                                                                                                                                                                                                                                                                                      | liczba godzin |                                         |
| PS2_PSMN_fs_1                 | konwersatorium            | Konwersatorium ukierunkowane jest na wprowadzenie do zrozumienia istoty procesów związanych z rozwiązywaniem sytuacji konfliktowych i pogłębiający problematykę wykorzystywania w praktyce pracy socjalnej technik i strategii rozwiązywania konfliktów, poprzez proces prowadzenia negocjacji i mediacji | 15            | Praca ze wskazaną literaturą przedmiotu obejmująca samodzielne przyswojenie wiedzy<br>odnośnie wskazanych zagadnień podstawowych oraz lekturę wybranych tekstów poszerzających wiedzę                                                                                                     | 15            | PS2_PSMN_w_1,<br>PS2_PSMN_w_2           |
| PS2_PSMN_fs_2                 | warsztat                  | Zajęcia prowadzone metodami warsztatowym: warsztaty negocjacyjne i warsztaty umiejętności mediacyjnych. Wykorzystane będą metody treningowe – praca w parach oraz małych grupach, psychodrama, autoanaliza, grupowe gry symulacyjne oraz dyskusja, wystąpienia indywidualne i grupowe                     | 15            | Przygotowanie do zajęć przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów, Przygotowanie do wystąpień indywidualnych i grupowych, przygotowanie prac samodzielnych, opracowywanych w parach i zespołach, współpraca zespołowa<br><br>Przygotowanie przez samodzielną lekturę wskazanych tekstów | 15            | PS2_PSMN_w_1,<br>PS2_PSMN_w_2           |